indelB | AUTOCLIMA

BETRIEBSHANDBUCH

# Dokumentation der mobilen App

## Anwendung zur Garantieverwaltung

Technisches Handbuch und operative Übersicht für Installateure, Händler und autorisierte Nutzer.

# Inhalt


**1. Autoclima Warranties ..... 4**
1.1. Zweck der Anwendung ..... 4
1.2. Installation der mobilen Anwendung ..... 4
1.3. Schneller Download ..... 5

**2. Registrierung und Kontoerstellung ..... 7**
2.1. Hauptkonto ..... 7
2.2. Registrierung und erster Login ..... 7

**3. Installationszertifikat erstellen ..... 11**
3.1. Visueller Ablauf der Zertifikatserstellung ..... 11
3.2. Ablauf der Zertifikatsregistrierung ..... 13

**4. Vorgänge nach der Garantieerstellung ..... 15**
4.1. Zertifikatsliste einsehen ..... 15
4.2. Garantiedetail öffnen ..... 15
4.3. Aktionsmenü verwenden ..... 15
4.4. Wann diese Vorgänge nutzen ..... 16

**5. Anwendungseinstellungen ..... 18**
5.1. Profil ..... 18
5.2. Vorlagen ..... 18
5.3. Verknüpfte Benutzer ..... 18
5.4. Konto löschen ..... 18
5.5. Abmelden ..... 18

**6. Verknüpfte Benutzer ..... 20**
6.1. Verknüpften Benutzer erstellen ..... 20
6.2. Erster Login des verknüpften Benutzers ..... 20
6.3. Aktionen ..... 20
6.4. Garantien des verknüpften Benutzers anzeigen ..... 21

**7. Vorlagen ..... 23**
7.1. Wozu sie dienen ..... 23
7.2. Ein Template herunterladen ..... 23
7.3. Wann das Template nutzen ..... 23
7.4. Was vermeiden ..... 23

**8. Fehlerbehebung ..... 25**
8.1. Die App öffnet sich nicht ..... 25
8.2. Ich kann mich nicht anmelden ..... 25
8.3. Der E-Mail-Code kommt nicht an ..... 25
8.4. Ich kann keine Garantie erstellen ..... 25
8.5. Der Scan liest die Seriennummer nicht ..... 25
8.6. Das PDF wird nicht erzeugt oder öffnet sich nicht ..... 25
8.7. Ich kann nicht teilen oder drucken ..... 25
8.8. Wann Sie den Support kontaktieren ..... 25

**9. Kontakt ..... 26**

01

# Überblick

Zweck der Anwendung, Mindestanforderungen und Schnelldownload.

# 1. Autoclima Warranties

## 1.1. Zweck der Anwendung

Autoclima Warranties ist eine mobile Anwendung (Android / iOS / WebApp). Sie ersetzt die Papierformulare für die Erfassung und Verwaltung von Produktgarantien ab dem 1. Januar 2027.

Die App erfasst die für die Garantieaktivierung erforderlichen Daten schnell und strukturiert, ersetzt Papierformulare und reduziert Eingabefehler, Bearbeitungszeiten und das Risiko verlorener Unterlagen.

**Operative Kurzfassung**

Die Anwendung zentralisiert Garantiedaten, erzeugt ein digitales Zertifikat und hält das Dokument zur Einsicht, Weitergabe und zum Druck bereit.

**Umstellungsdatum**

Ab dem 1. Januar 2027 ist die Nutzung der Anwendung verpflichtend und ausschließlich. Papierformulare werden nicht mehr akzeptiert.

## 1.2. Installation der mobilen Anwendung

**Bevor Sie beginnen**

Stellen Sie sicher, dass eine stabile Internetverbindung, Zugriff auf den Store des Geräts und die Zugangsdaten für den ersten Login vorhanden sind.

### 1.2.1. Mindestanforderungen

| Plattform | Anforderung / Empfehlung |
|---|---|
| iOS | Version 15.0 oder höher. Eine Apple-ID mit App-Store-Download ist erforderlich. |
| Android | SDK 21 / Android 5.0 oder höher. Vor der Installation Google Play Services aktualisieren. |
| WebApp | Aktueller Webbrowser: Chrome, Edge, Safari oder Firefox. |

### 1.2.2. Ungefähre Größe

IOS

**50 MB**

ANDROID

**75 MB**

## 1.3. Schneller Download

Wählen Sie den Kanal für Ihr Gerät über die Links oder den QR-Code.

### Web App

Anwendung im Browser erreichbar.

Link öffnen

### App Store

Download für iPhone und iPad.

Link öffnen

### Google Play

Download für Android-Geräte.

Link öffnen

02

# Konto und erster Login

Firmenregistrierung, E-Mail-Bestätigung und Profil.

# 2. Registrierung und Kontoerstellung

Dieser Abschnitt zeigt den Kontoerstellungsfluss in der App Autoclima Warranties. Screenshots sind beispielhaft.

> **Bevor Sie beginnen**
>
> Halten Sie E-Mail-Adresse, gewähltes Passwort, Firmendaten, USt-IdNr. und Einsatzgebiete bereit.

## 2.1. Hauptkonto

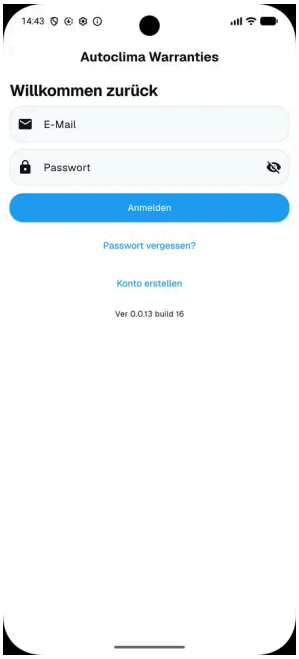
Das Hauptkonto wird über den Anmeldebildschirm erstellt. Es dient zur Firmenregistrierung und zur Aktivierung der Hauptfunktionen.

## 2.2. Registrierung und erster Login

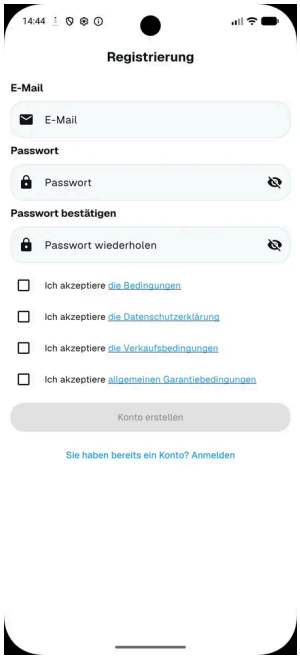
### Zugangsdaten erstellen

1. Öffnen Sie die installierte Anwendung.
2. Wählen Sie auf dem Anmeldebildschirm **Konto erstellen**.
3. Geben Sie eine persönliche / Firmen-E-Mail ein.
4. Geben Sie das Passwort ein.
5. Bestätigen Sie das Passwort.
6. Akzeptieren Sie die Bedingungen.
7. Akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung.
8. Akzeptieren Sie die Verkaufsbedingungen.
9. Akzeptieren Sie die allgemeinen Garantiebedingungen.
10. Tippen Sie auf die zentrale Schaltfläche **Konto erstellen**.

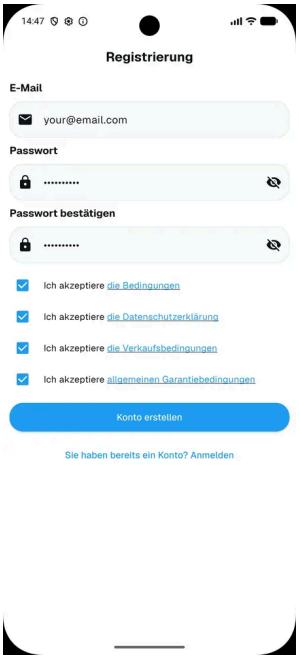
**1. Anmeldebildschirm**



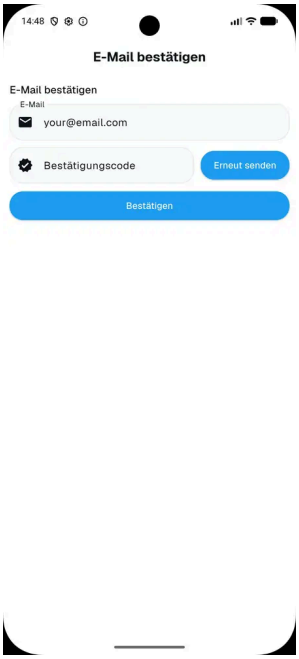

**2. Konto erstellen**



### 3. Ausgefülltes Formular



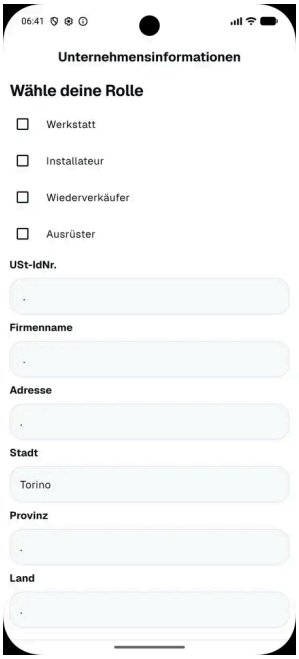

### 4. E-Mail-Bestätigung



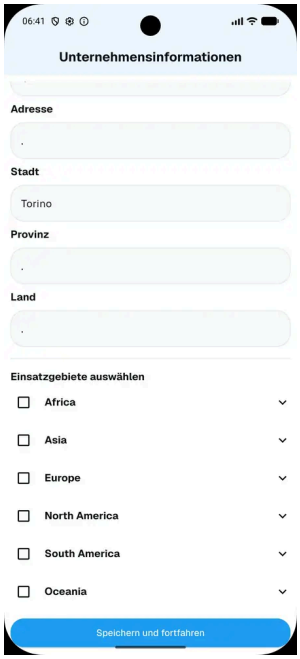

## E-Mail-Bestätigung und Profil

1. An die angegebene Adresse wird eine Bestätigungs-E-Mail mit Code gesendet.
2. Geben Sie den per E-Mail erhaltenen Bestätigungscode ein.
3. Tippen Sie auf Bestätigen.
4. Vervollständigen Sie das persönliche / Firmenprofil. Pflichtfelder ohne Eingabe werden rot hervorgehoben.
5. Wählen Sie Ihre Rolle, auch Mehrfachauswahl.
6. Geben Sie USt-IdNr., Firmenname und Adresse ein.
7. Füllen Sie Stadt, Provinz und Land aus.
8. Wählen Sie die Einsatzgebiete, auch Mehrfachauswahl.
9. Nach vollständiger Eingabe gelangen Sie zum Hauptdashboard.

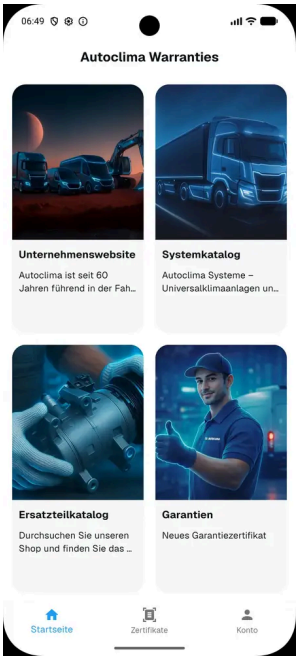
## 5. Firmendaten



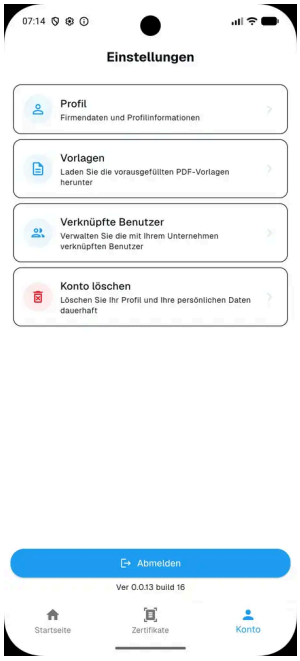

## 6. Einsatzgebiete




## 7. Dashboard




## 8. Kontoeinstellungen



03

# Garantie erstellen

Datenerfassung, Produktseriennummern und digitales Zertifikat.

# 3. Installationszertifikat erstellen

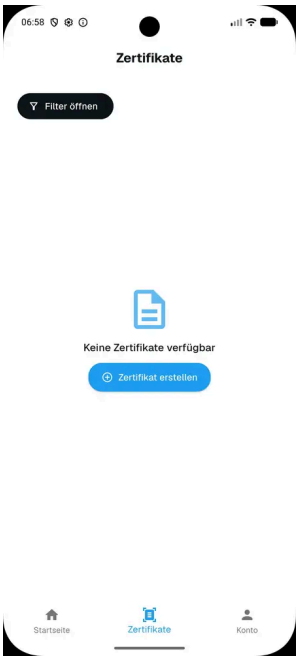
Die Garantieerstellung ersetzt das Papierformular. Die App führt durch Fahrzeug-, Anlagen-, Produkt- und Installationsdaten und erzeugt ein digitales Zertifikat.

> **Bevor Sie beginnen**
>
> Bereiten Sie Kennzeichen, Fahrgestellnummer, Compressormodell, Fahrzeugmarke und -modell, Installateurdaten, Kundendaten, A/C-Systemcode, Kilometer oder Stunden, Adresse und Seriennummern vor.

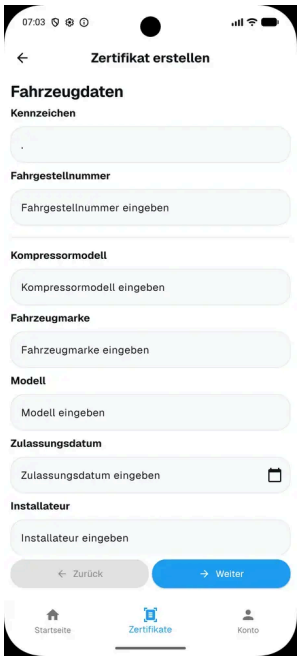
## 3.1. Visueller Ablauf der Zertifikatserstellung

Die Sequenz zeigt den Hauptweg: Zertifikate öffnen, Fahrzeugdaten, Installationsdaten, Produkte hinzufügen und finale Bestätigung.

### 1. Anfangszustand Zertifikate



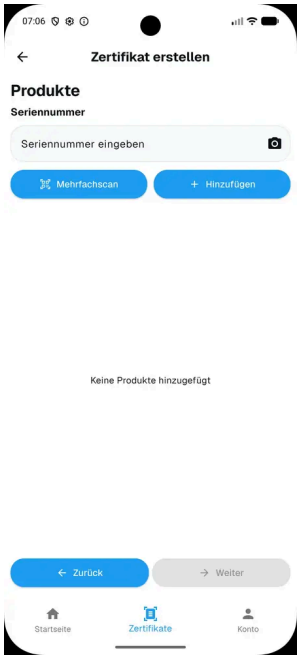

### 2. Fahrzeugdaten



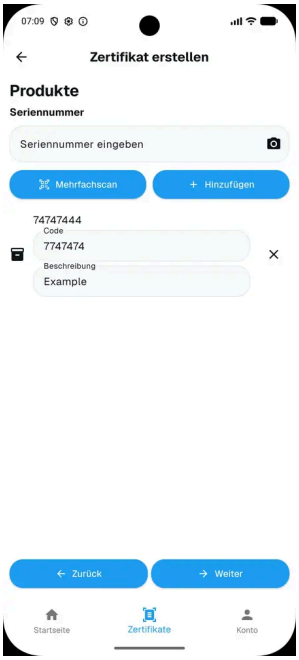
## 3. Installationsdaten



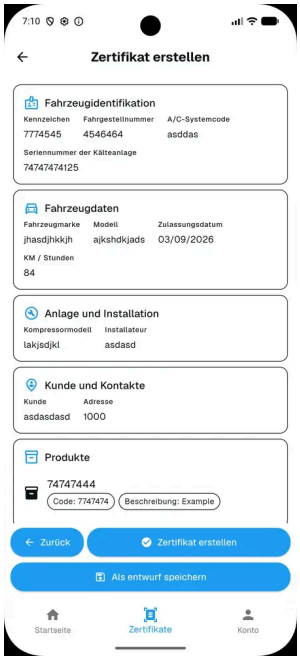

## 4. Produkte zuordnen




## 5. Produkt hinzugefügt




## 6. Abschlussprüfung



## 3.2. Ablauf der Zertifikatsregistrierung

**Start**

1. Wählen Sie in der unteren Leiste **Zertifikate**.
2. Sind keine Zertifikate vorhanden, zeigt der Bildschirm den Leerzustand und **Zertifikat erstellen**.
3. Tippen Sie auf **Zertifikat erstellen**.
4. Geben Sie die Fahrzeugdaten ein. Mindestens **Kennzeichen** oder **Fahrgestell** müssen ausgefüllt sein.
5. Vervollständigen Sie die Installationsdaten.
6. Ordnen Sie Produkte über Seriennummer, Kamera oder **Mehrfachscan** zu, indem Sie die Etiketten auf den Komponenten erfassen.
7. Prüfen Sie die Zusammenfassung.
8. Tippen Sie auf **Zertifikat erstellen** oder **Als Entwurf speichern**.

**Technischer Hinweis**

Pflichtangaben müssen vor dem Speichern geprüft werden. Unvollständige Eingaben können die PDF-Erzeugung verhindern.

04

# Nach der Erstellung

Einsicht, PDF öffnen, teilen und drucken.

# 4. Vorgänge nach der Garantieerstellung

Nach der Erstellung bleibt das Zertifikat im Bereich **Zertifikate** verfügbar.

## 4.1. Zertifikatsliste einsehen

Die Liste zeigt registrierte Garantien. Der Status **Registriert** bedeutet, dass das Zertifikat erstellt und gespeichert wurde.

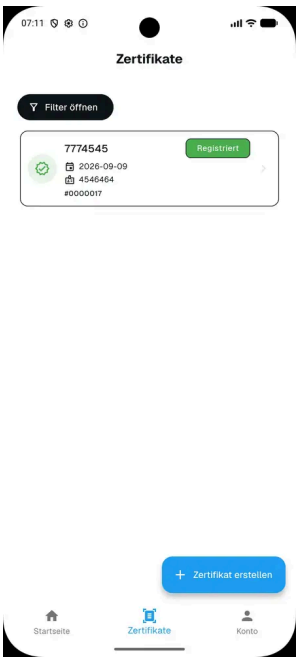
## 4.2. Garantiedetail öffnen

Tippen Sie auf eine Zertifikatskarte, um das Detail zu öffnen.

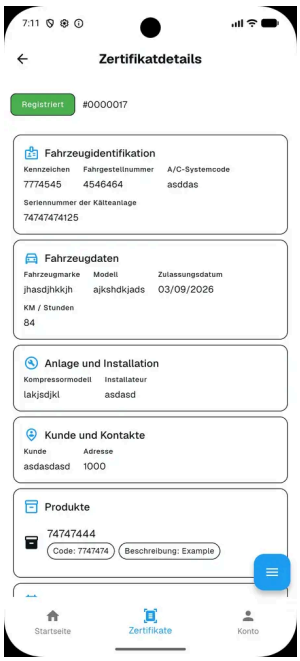
## 4.3. Aktionsmenü verwenden

Über die Aktionsschaltfläche: **Öffnen**, **Teilen** oder **Drucken**.

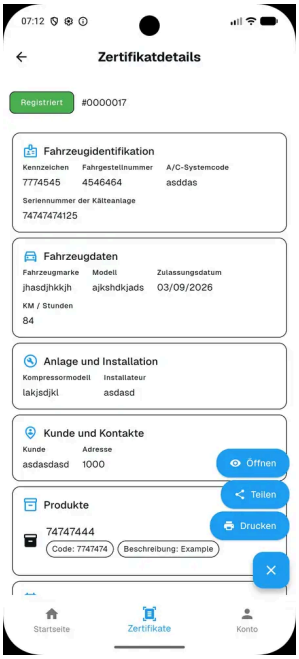
**1. Zertifikatsliste**



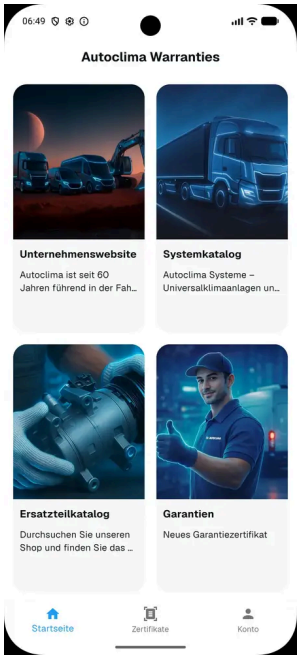

**2. Garantiedetail**



### 3. Aktionsmenü




### 4. Zurück zur Startseite




## 4.4. Wann diese Vorgänge nutzen

| Vorgang | Wann nutzen |
|---|---|
| Einsicht | Um eine bereits erstellte Garantie zu prüfen. |
| PDF öffnen | Um das erzeugte digitale Zertifikat anzuzeigen. |
| Teilen | Um das Dokument an Kunden, Büro oder autorisierte Ansprechpartner zu senden. |
| Drucken | Um eine physische Kopie zu übergeben, wenn der Prozess es verlangt. |

05

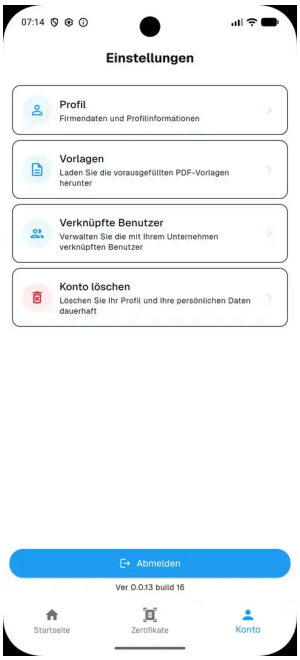
# Einstellungen

Firmenprofil, Model-Templates und verknüpfte Benutzer.

# 5. Anwendungseinstellungen

Der Bereich **Konto** sammelt die Einstellungen der Anwendung.

**Kontobildschirm**




## 5.1. Profil

**Profil** enthält die Firmendaten und die Benutzerrolle. Im Profil können Sie die operative Rolle, USt-IdNr., den Firmennamen, die Adresse, Stadt, Provinz, Land und Einsatzgebiete prüfen und bearbeiten.

## 5.2. Vorlagen

**Vorlagen** ermöglicht den Download unterstützender PDF-Vorlagen.

## 5.3. Verknüpfte Benutzer

**Verknüpfte Benutzer** verwaltet Nutzer derselben Firma.

## 5.4. Konto löschen

> **Achtung**
>
> Der Vorgang ist unumkehrbar. Autoclima kann ein gelöschtes Konto nicht wiederherstellen.

## 5.5. Abmelden

Die Abmeldung befindet sich unten auf der Seite **Konto**.

06

# Verknüpfte Benutzer

Anlegen, erster Login, Aktionen und zugehörige Garantien.

# 6. Verknüpfte Benutzer

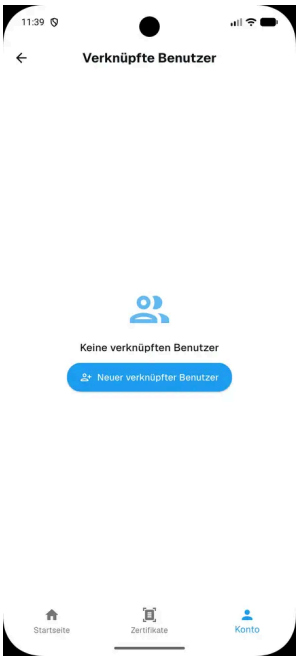
**Verknüpfte Benutzer** verwaltet Nutzer derselben Firma.

## 6.1. Verknüpften Benutzer erstellen

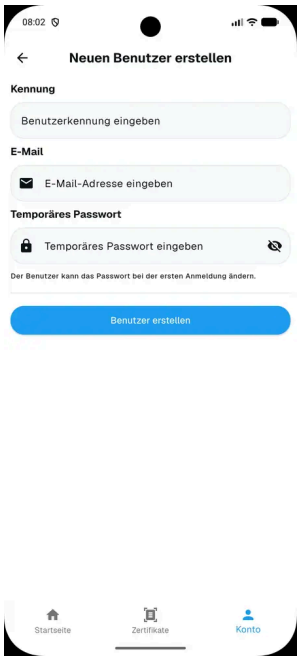
### Ablauf

1. Öffnen Sie **Konto**.
2. Gehen Sie zu **Verknüpfte Benutzer**.
3. Tippen Sie auf **Neuer verknüpfter Benutzer**.
4. Geben Sie Kennung, E-Mail und temporäres Passwort ein.
5. Eine Einladungs-E-Mail wird gesendet.

**1. Liste verknüpfter Benutzer**




**2. Neuen Benutzer anlegen**




## 6.2. Erster Login des verknüpften Benutzers

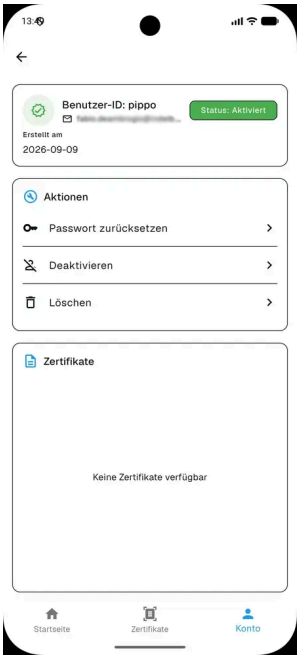
Beim ersten Login muss der verknüpfte Benutzer ein neues persönliches Passwort festlegen und die Bedingungen akzeptieren.

## 6.3. Aktionen

Beim Anklicken der Karte des verknüpften Benutzers werden die wichtigsten Informationen und die verfügbaren Aktionen angezeigt:

- Passwort zurücksetzen
- deaktivieren
- löschen

**Detail des verknüpften Benutzers**




## 6.4. Garantien des verknüpften Benutzers anzeigen

Von einem verknüpften Benutzer erstellte Garantien bleiben für den Administrator sichtbar.

07

# Model-Templates

PDF-Vorlagen zur Datenerfassung und zum Übergang vom Papier zum Digitalen.

# 7. Vorlagen

Vorlagen sind aus der App herunterladbare PDF-Modelle. Sie ersetzen nicht das digitale Zertifikat.

## 7.1. Wozu sie dienen

Ein Model-Template dient dazu, Daten offline zu sammeln, ein druckbares Formular zu haben und den Übergang von Papier zur IT-Verwaltung zu unterstützen.

> **Praktische Regel**
>
> Das Template ist eine Arbeitshilfe. Die offizielle Garantie muss in der Anwendung erstellt und gespeichert werden.

## 7.2. Ein Template herunterladen

Öffnen Sie **Konto**, wählen Sie **Vorlagen**, wählen Sie die Sprache und tippen Sie auf **PDF herunterladen**.

## 7.3. Wann das Template nutzen

| Situation | Empfohlene Nutzung |
|---|---|
| Instabile Verbindung | Daten auf dem Template sammeln und so bald wie möglich in der App eingeben. |
| Fahrzeug nur kurz verfügbar | Wesentliche Daten während des Einsatzes vorbereiten. |
| Operator noch nicht geschult | Das Template als Leitfaden nutzen. |
| Kunde verlangt physische Kopie | Beleg drucken, digitale Garantie aber trotzdem in der App erstellen. |

## 7.4. Was vermeiden

> **Achtung**
>
> - Archivieren Sie nicht nur das Papier-PDF ohne digitale Garantie.
> - Verwenden Sie keine veralteten Templates.
> - Senden Sie ausgefüllte Templates nicht an Unbefugte.
> - Behandeln Sie das Template nicht als endgültiges Zertifikat.

08

# Fehlerbehebung

Schnelle Prüfungen für Login, PDF, Scan, Teilen und Support.

# 8. Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt sammelt die wichtigsten Prüfungen, wenn die App keine Anmeldung, keine Garantieerstellung, keine PDF-Erzeugung oder keine Freigabe zulässt.

## 8.1. Die App öffnet sich nicht

Prüfen Sie Mindestanforderungen, aktualisieren Sie die App, schließen und öffnen Sie sie erneut, starten Sie das Gerät neu. Besteht das Problem weiter, deinstallieren und installieren Sie neu.

## 8.2. Ich kann mich nicht anmelden

Prüfen Sie E-Mail und Passwort, Internetverbindung, E-Mail-Bestätigung und bei verknüpften Benutzern das temporäre Passwort.

## 8.3. Der E-Mail-Code kommt nicht an

Prüfen Sie Spam, die E-Mail-Adresse, die Verbindung und Firmenfilter.

## 8.4. Ich kann keine Garantie erstellen

Die häufigste Ursache sind fehlende Pflichtangaben. Speichern Sie den Vorgang als Entwurf, wenn Daten fehlen.

## 8.5. Der Scan liest die Seriennummer nicht

Kamera reinigen, Etikett besser beleuchten, Telefon leicht bewegen, Kameraberechtigung prüfen oder Seriennummer manuell eingeben.

## 8.6. Das PDF wird nicht erzeugt oder öffnet sich nicht

Prüfen Sie, ob das Zertifikat korrekt erstellt wurde und eine Verbindung besteht.

## 8.7. Ich kann nicht teilen oder drucken

Prüfen Sie E-Mail-App, Freigabeberechtigungen und eine kompatible Druckerverbindung.

## 8.8. Wann Sie den Support kontaktieren

Kontaktieren Sie den Support, wenn nach den Basisprüfungen Login, Speichern, PDF oder der erste Login eines verknüpften Benutzers weiterhin fehlschlagen.

# Support der Garantie-App

**Support der Garantie-App**

Wenn Sie den technischen Support kontaktieren, geben Sie immer die Konto-E-Mail, das Unternehmen, das verwendete Gerät und eine kurze Problembeschreibung an.

**E-Mail**

customercare@autoclima.com

**WhatsApp**

+39 334 3498011