indelB | AUTOCLIMA

MANUAL OPERATIVO

Documentación de la app móvil

Aplicación de gestión de garantías

Guía técnica y presentación operativa para instaladores, distribuidores y usuarios autorizados.

Índice

1. Autoclima Warranties 4
1.1. Objetivo de la aplicación 4
1.2. Instalación de la aplicación móvil 4
1.3. Descarga rápida 5

2. Registro y creación de cuenta 7
2.1. Cuenta principal 7
2.2. Procedimiento de registro y primer acceso 7

3. Crear certificado de instalación 11
3.1. Flujo visual de creación del certificado 11
3.2. Procedimiento de registro del certificado 13

4. Operaciones tras crear la garantía 15
4.1. Consultar el listado de certificados 15
4.2. Abrir el detalle de la garantía 15
4.3. Usar el menú de acciones 15
4.4. Cuándo usar estas operaciones 16

5. Ajustes de la aplicación 18
5.1. Perfil 18
5.2. Plantillas 18
5.3. Usuarios vinculados 18
5.4. Eliminar cuenta 18
5.5. Cerrar sesión 18

6. Usuarios vinculados 20
6.1. Crear un usuario vinculado 20
6.2. Primer acceso del usuario vinculado 20
6.3. Operaciones 20
6.4. Ver las garantías del usuario vinculado 21

7. Plantillas 23
7.1. Para qué sirven 23
7.2. Descargar una plantilla 23
7.3. Cuándo usar la plantilla 23
7.4. Qué evitar 23

8. Solución de problemas 25
8.1. La app no se abre 25
8.2. No consigo acceder 25
8.3. El código de email no llega 25
8.4. No consigo crear una garantía 25
8.5. El escaneo no lee el serial 25
8.6. El PDF no se genera o no se abre 25
8.7. No consigo compartir o imprimir 25
8.8. Cuándo contactar con asistencia 25

9. Contactos 26

01

Visión general

Objetivo de la aplicación, requisitos mínimos y descarga rápida.

1. Autoclima Warranties

1.1. Objetivo de la aplicación

Autoclima Warranties es una aplicación móvil (Android / iOS / WebApp). Nace para sustituir los formularios en papel usados para registrar y gestionar las garantías de los productos a partir del 1 de enero de 2027.

La app recoge de forma rápida y estructurada los datos necesarios para activar la garantía, elimina los formularios en papel y reduce errores, tiempos de gestión y el riesgo de pérdida de documentos.

Síntesis operativa

La aplicación centraliza los datos de garantía, genera un certificado digital y mantiene el documento disponible para consulta, uso compartido e impresión.

Fecha de transición

A partir del 1 de enero de 2027 el uso de la aplicación será obligatorio y exclusivo: ya no se aceptarán formularios en papel.

1.2. Instalación de la aplicación móvil

Antes de empezar

Comprueba que tienes una conexión a internet estable, acceso a la tienda del dispositivo y las credenciales para completar el primer acceso.

1.2.1. Requisitos mínimos

Plataforma	Requisito / recomendación
iOS	Versión 15.0 o superior. Se necesita un Apple ID habilitado para descargas de App Store.
Android	SDK 21 / Android 5.0 o superior. Se recomienda actualizar Google Play Services antes de la instalación.
WebApp	Navegador web actualizado: Chrome, Edge, Safari o Firefox.

1.2.2. Tamaños orientativos

IOS

50 MB

ANDROID

75 MB

1.3. Descarga rápida

Elige el canal según el dispositivo con los enlaces o el código QR.

Web App

Aplicación accesible desde cualquier navegador.

Abrir enlace

App Store

Descarga para iPhone e iPad.

Abrir enlace

Google Play

Descarga para dispositivos Android.

Abrir enlace

02

Cuenta y primer acceso

Registro de empresa, confirmación de email y perfil.

2. Registro y creación de cuenta

Esta sección muestra el flujo de creación de cuenta en la app Autoclima Warranties. Las capturas son orientativas.

> **Antes de empezar**
>
> Ten a mano el email, la contraseña elegida, los datos de la empresa, el NIF/IVA y las áreas de operatividad.

2.1. Cuenta principal

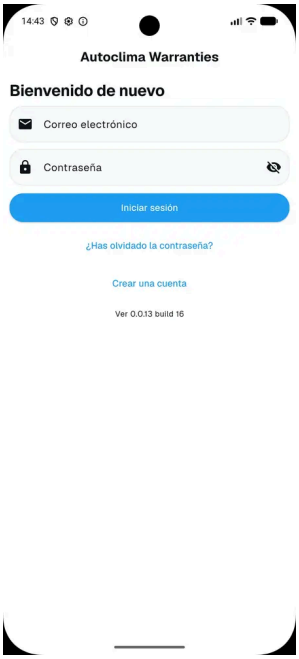
La cuenta principal se crea desde la pantalla de acceso. Sirve para registrar la empresa y habilitar las funciones principales.

2.2. Procedimiento de registro y primer acceso

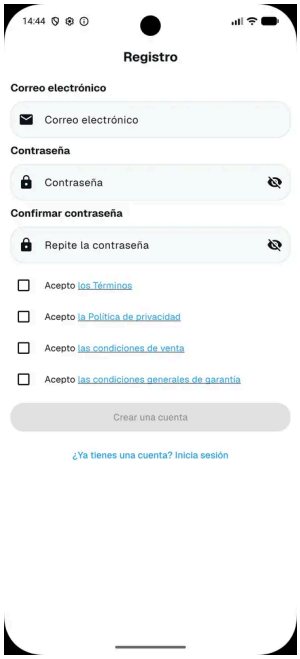
Crear credenciales

1. Abre la aplicación instalada.
2. En la pantalla de login selecciona **Crear una cuenta**.
3. Introduce un email personal / de empresa.
4. Introduce la contraseña.
5. Confirma la contraseña.
6. Acepta los términos.
7. Acepta la política de privacidad.
8. Acepta las condiciones de venta.
9. Acepta las condiciones generales de garantía.
10. Pulsa el botón central **Crear una cuenta**.

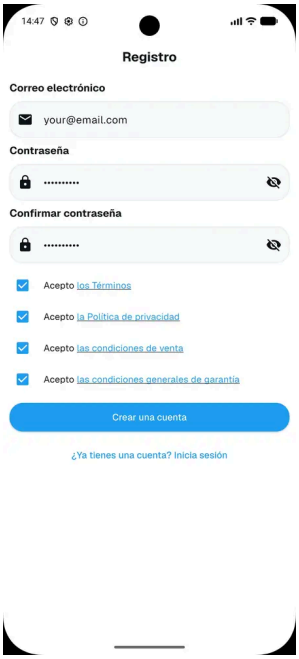
1. Pantalla de acceso



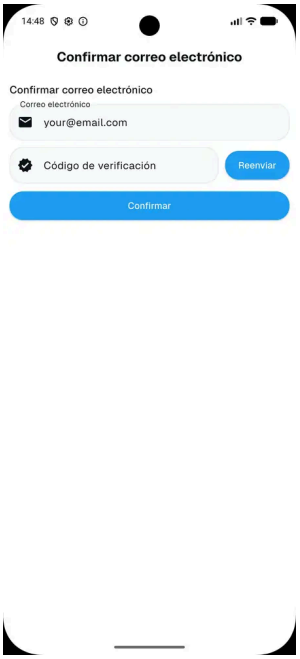
2. Crear cuenta



3. Formulario completado



4. Confirmación de email



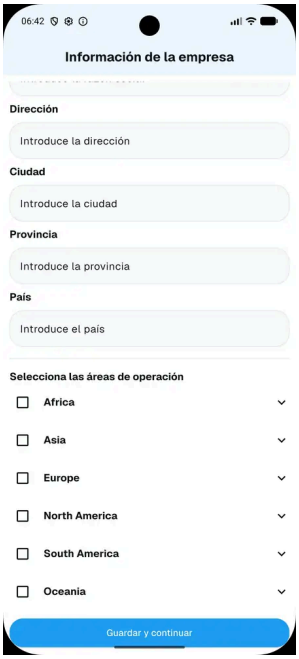
Confirmación de email y perfil

1. Se envía un email de confirmación con el código a la dirección indicada.
2. Introduce el código de confirmación recibido por email.
3. Pulsa el botón confirmar.
4. Completa el perfil personal / de empresa. Los campos obligatorios vacíos se destacan en rojo.
5. Elige tu rol, también con selección múltiple.
6. Introduce NIF/IVA, razón social y dirección.
7. Completa ciudad, provincia y país.
8. Selecciona las áreas de operatividad, también con selección múltiple.
9. Al completar los datos se te lleva al panel principal.

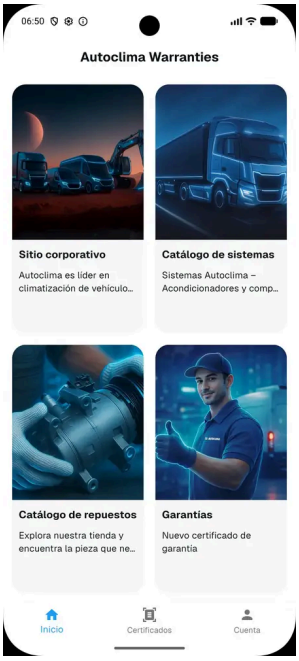
5. Datos de la empresa



6. Áreas de operatividad



7. Panel principal



8. Ajustes de cuenta



03

Crear garantía

Recogida de datos, seriales y generación del certificado digital.

3. Crear certificado de instalación

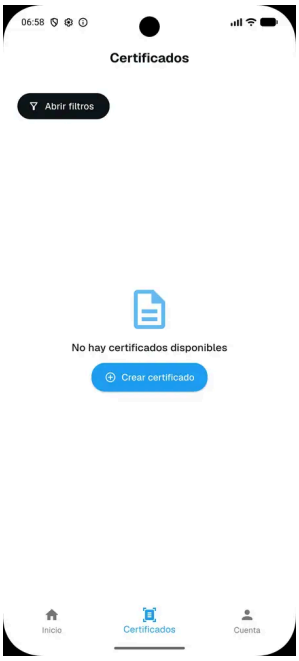
La creación de la garantía sustituye el formulario en papel. La app guía en la recogida de datos del vehículo, la instalación, los productos y la fecha.

> **Antes de empezar**
>
> Prepara matrícula, número de chasis, modelo de compresor, marca y modelo del vehículo, datos del instalador, datos del cliente, código del sistema A/C, kilómetros u horas, dirección y seriales.

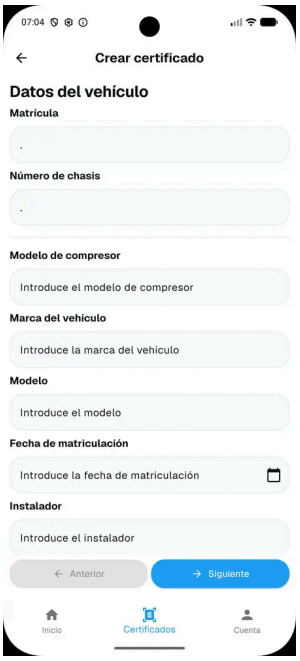
3.1. Flujo visual de creación del certificado

La secuencia muestra el recorrido principal: abrir Certificados, datos del vehículo, datos de instalación, productos y validación final.

1. Estado inicial de certificados



2. Datos del vehículo



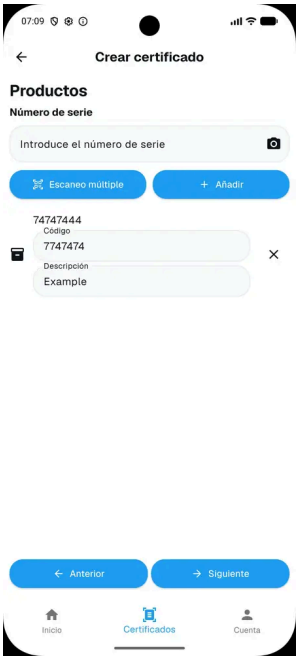
3. Datos de instalación



4. Productos a asociar



5. Producto añadido



6. Validación final



3.2. Procedimiento de registro del certificado

Inicio

1. En la barra inferior selecciona **Certificados**.
2. Si no hay certificados, la pantalla muestra el estado vacío y **Crear certificado**.
3. Pulsa **Crear certificado**.
4. Introduce los datos del vehículo. Debe rellenarse al menos **matrícula** o **chasis**.
5. Completa los datos de instalación.
6. Asocia los productos introduciendo el número de serie, con la cámara o **Escaneo múltiple**, encuadrando las etiquetas presentes en los componentes.
7. Revisa el resumen.
8. Pulsa **Crear certificado** o **Guardar como borrador**.

Nota técnica

Los datos obligatorios deben verificarse antes de guardar. Una cumplimentación incompleta puede impedir la generación del PDF final.

04

Después de crear

Consulta, apertura del PDF, uso compartido e impresión.

4. Operaciones tras crear la garantía

Tras la creación, el certificado permanece en **Certificados**.

4.1. Consultar el listado de certificados

La lista muestra las garantías registradas. El estado **Registrado** indica que el certificado se ha creado y guardado.

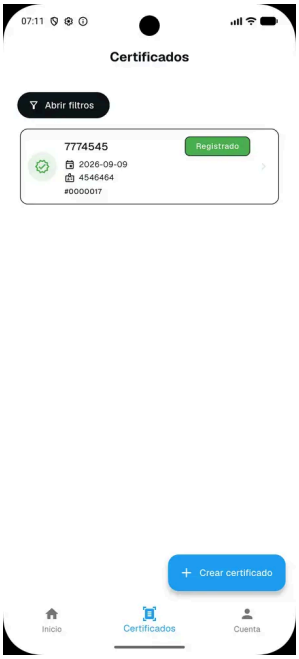
4.2. Abrir el detalle de la garantía

Toca una tarjeta de certificado para abrir el detalle.

4.3. Usar el menú de acciones

Desde el botón de acciones: **Abrir**, **Compartir** o **Imprimir**.

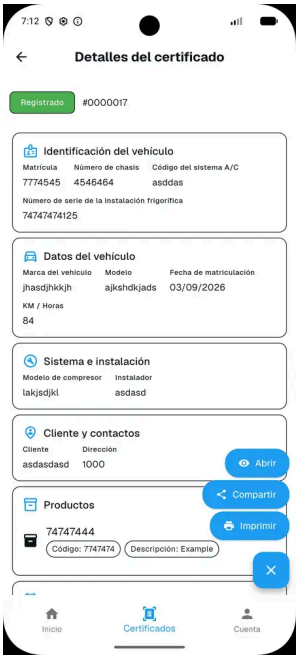
1. Listado de certificados



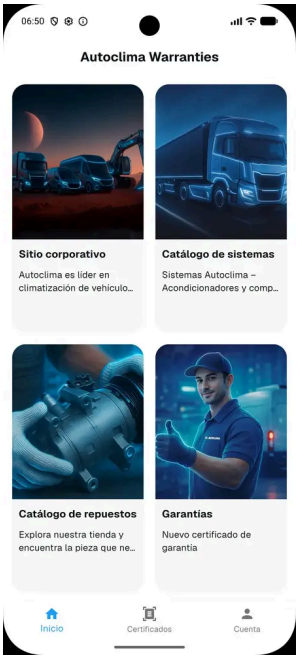
2. Detalle de la garantía



3. Menú de acciones



4. Vuelta al inicio



4.4. Cuándo usar estas operaciones

Operación	Cuándo usarla
Consulta	Para revisar una garantía ya creada o verificar los datos.
Abrir PDF	Para ver el certificado digital generado.
Compartir	Para enviar el documento a cliente, oficina o contacto autorizado.
Imprimir	Para entregar una copia física si el proceso de la empresa lo exige.

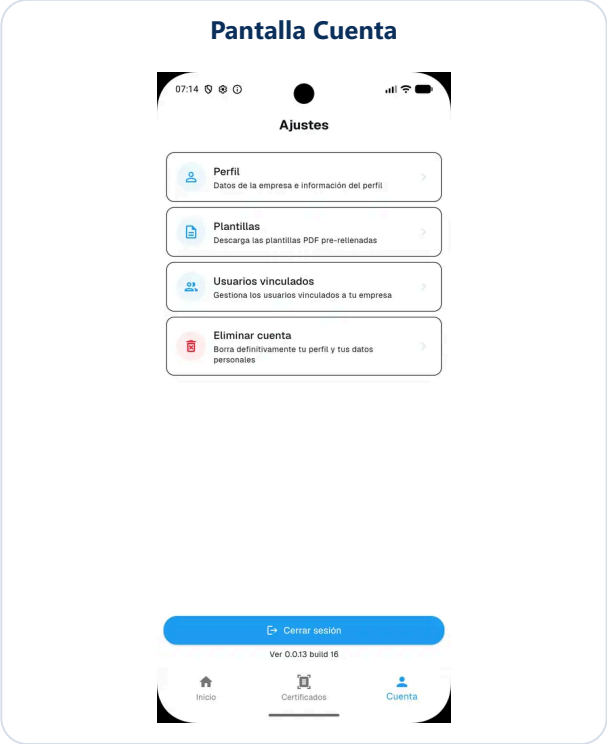
05

Ajustes

Perfil de empresa, plantillas y usuarios vinculados.

5. Ajustes de la aplicación

La sección **Cuenta** reúne los ajustes de la aplicación.



5.1. Perfil

Perfil contiene los datos de la empresa y el rol del usuario. En el perfil puedes consultar y modificar el rol, el número de IVA, la razón social, la dirección, la ciudad, la provincia, el país y las áreas de operatividad.

5.2. Plantillas

Plantillas permite descargar los modelos PDF de apoyo.

5.3. Usuarios vinculados

Usuarios vinculados permite gestionar los usuarios de la misma empresa.

5.4. Eliminar cuenta

> **Atención**
>
> La operación es irreversible. Autoclima no puede restaurar una cuenta eliminada.

5.5. Cerrar sesión

El cierre de sesión está en la parte inferior de la página **Cuenta**.

06

Usuarios vinculados

Creación, primer acceso, operaciones y garantías asociadas.

6. Usuarios vinculados

Usuarios vinculados permite gestionar los usuarios de la misma empresa.

6.1. Crear un usuario vinculado

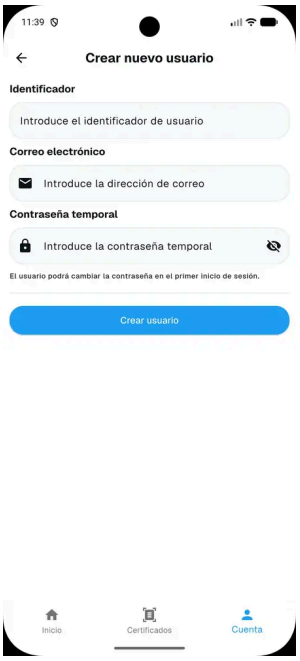
Procedimiento

1. Abre **Cuenta**.
2. Entra en **Usuarios vinculados**.
3. Toca **Nuevo usuario vinculado**.
4. Introduce identificador, email y contraseña temporal.
5. Se envía un email de invitación.

1. Listado de usuarios vinculados



2. Crear nuevo usuario



6.2. Primer acceso del usuario vinculado

En el primer acceso el usuario vinculado debe establecer una nueva contraseña personal y aceptar los términos.

6.3. Operaciones

Al pulsar la tarjeta del usuario vinculado, se muestran la información principal y las acciones disponibles:

- restablecer la contraseña
- desactivar
- eliminar

Detalle del usuario vinculado



6.4. Ver las garantías del usuario vinculado

Las garantías creadas por un usuario vinculado siguen visibles para el administrador.

07

Model templates

Plantillas PDF de apoyo a la recogida de datos.

7. Plantillas

Las plantillas son modelos PDF descargables desde la app. No sustituyen el certificado digital.

7.1. Para qué sirven

Un model template sirve para recoger datos fuera de línea, tener un formulario imprimible y apoyar la transición del papel a lo digital.

> **Regla práctica**
>
> La plantilla es un apoyo operativo. La garantía oficial debe crearse y guardarse en la aplicación.

7.2. Descargar una plantilla

Abre **Cuenta**, selecciona **Plantillas**, elige el idioma y toca **Descargar PDF**.

7.3. Cuándo usar la plantilla

Situación	Uso recomendado
Conexión inestable	Recoge los datos en el modelo e introdúcelos en la app en cuanto sea posible.
Vehículo poco disponible	Prepara los datos esenciales durante la intervención.
Operador aún no formado	Usa la plantilla como guía de los datos a recoger.
El cliente pide copia física	Imprime el soporte, pero crea igualmente la garantía digital.

7.4. Qué evitar

> **Atención**
>
> - No archives solo el PDF en papel sin crear la garantía digital.
> - No uses plantillas obsoletas.
> - No envíes plantillas cumplimentadas a destinatarios no autorizados.
> - No consideres la plantilla como certificado final.

08

Solución de problemas

Comprobaciones rápidas de acceso, PDF, escaneo y asistencia.

8. Solución de problemas

Esta sección reúne las comprobaciones más útiles cuando la app no permite acceder, crear una garantía, generar un PDF o compartir un certificado.

8.1. La app no se abre

Verifica los requisitos mínimos, actualiza la app, ciérrala y ábrela de nuevo, reinicia el dispositivo. Si continúa, desinstala y reinstala.

8.2. No consigo acceder

Verifica email y contraseña, la conexión, la confirmación de la cuenta y, si eres usuario vinculado, la contraseña temporal.

8.3. El código de email no llega

Comprueba spam, la dirección de email, la conexión y filtros de empresa.

8.4. No consigo crear una garantía

La causa más frecuente es la falta de datos obligatorios. Guarda el expediente como borrador si faltan datos.

8.5. El escaneo no lee el serial

Limpia la cámara, ilumina mejor la etiqueta, acerca o aleja el teléfono, comprueba el permiso de cámara o introduce el serial a mano.

8.6. El PDF no se genera o no se abre

Comprueba que el certificado se creó correctamente y que hay conexión.

8.7. No consigo compartir o imprimir

Verifica una app de email, los permisos de uso compartido y una impresora compatible.

8.8. Cuándo contactar con asistencia

Contacta con asistencia si, tras las comprobaciones básicas, siguen fallando el acceso, el guardado, el PDF o el primer acceso de un usuario vinculado.

Asistencia de la app de garantías

Asistencia de la app de garantías

Cuando contactes con asistencia técnica, indica siempre el email de la cuenta, la empresa, el dispositivo utilizado y una breve descripción del problema.

Email

customercare@autoclima.com

WhatsApp

+39 334 3498011