indelB | AUTOCLIMA

MANUEL OPÉRATIONNEL

Documentation de l'application mobile

Application de gestion des garanties

Guide technique et présentation opérationnelle pour installateurs, distributeurs et utilisateurs autorisés.

Sommaire

1. Autoclima Warranties 4
1.1. Objectif de l'application 4
1.2. Installation de l'application mobile 4
1.3. Téléchargement rapide 5

2. Inscription et création de compte 7
2.1. Compte principal 7
2.2. Procédure d'inscription et première connexion 7

3. Création du certificat d'installation 11
3.1. Flux visuel de création du certificat 11
3.2. Procédure d'enregistrement du certificat 13

4. Opérations après création de la garantie 15
4.1. Consulter la liste des certificats 15
4.2. Ouvrir le détail de la garantie 15
4.3. Utiliser le menu d'actions 15
4.4. Quand utiliser ces opérations 16

5. Paramètres de l'application 18
5.1. Profil 18
5.2. Modèles 18
5.3. Utilisateurs liés 18
5.4. Supprimer le compte 18
5.5. Déconnexion 18

6. Utilisateurs liés 20
6.1. Créer un utilisateur lié 20
6.2. Première connexion de l'utilisateur lié 20
6.3. Opérations 20
6.4. Voir les garanties de l'utilisateur lié 21

7. Modèles 23
7.1. À quoi servent-ils 23
7.2. Télécharger un template 23
7.3. Quand utiliser le template 23
7.4. À éviter 23

8. Dépannage 25
8.1. L'application ne s'ouvre pas 25
8.2. Je n'arrive pas à me connecter 25
8.3. Le code e-mail n'arrive pas 25
8.4. Je n'arrive pas à créer une garantie 25
8.5. Le scan ne lit pas le numéro de série 25
8.6. Le PDF n'est pas généré ou ne s'ouvre pas 25
8.7. Je n'arrive pas à partager ou imprimer 25
8.8. Quand contacter l'assistance 25

9. Contacts 26

01

Vue d'ensemble

Objectif de l'application, prérequis et téléchargement rapide.

1. Autoclima Warranties

1.1. Objectif de l'application

Autoclima Warranties est une application mobile (Android / iOS / WebApp). Elle a été conçue pour remplacer les formulaires papier actuellement utilisés pour l'enregistrement et la gestion des garanties produits à partir du 1er janvier 2027.

L'application collecte de façon rapide et structurée les données nécessaires à l'activation de la garantie, en éliminant les formulaires papier et en réduisant les erreurs de saisie, les délais de traitement et le risque de perte des documents, avec traçabilité et archivage centralisé.

Synthèse opérationnelle

L'application centralise les données de garantie, produit un certificat numérique et conserve le document disponible pour consultation, partage et impression.

Date de transition

À partir du 1er janvier 2027, l'utilisation de l'application sera obligatoire et exclusive : à compter de cette date, les formulaires papier ne seront plus acceptés.

1.2. Installation de l'application mobile

Avant de commencer

Vérifiez que vous disposez d'une connexion internet stable, d'un accès au store de l'appareil et des identifiants nécessaires pour terminer la première connexion.

1.2.1. Prérequis minimaux

Plateforme	Exigence / recommandation
iOS	Version 15.0 ou supérieure. Un identifiant Apple autorisé à télécharger depuis l'App Store est nécessaire.
Android	SDK 21 / Android 5.0 ou supérieur. Il est conseillé de mettre à jour Google Play Services avant l'installation.
WebApp	Navigateur web à jour : Chrome, Edge, Safari ou Firefox.

1.2.2. Tailles indicatives

IOS

50 Mo

ANDROID

75 Mo

1.3. Téléchargement rapide

Choisissez le canal adapté à votre appareil à l’aide des liens ou du QR code.

Web App

Application accessible depuis n'importe quel navigateur.

Ouvrir le lien

App Store

Téléchargement pour iPhone et iPad.

Ouvrir le lien

Google Play

Téléchargement pour appareils Android.

Ouvrir le lien

02

Compte et première connexion

Enregistrement de l'entreprise, confirmation e-mail et profil.

2. Inscription et création de compte

Cette section montre le flux de création de compte dans l'application Autoclima Warranties. Les captures d'écran sont indicatives.

> **Avant de commencer**
>
> Préparez l'adresse e-mail, le mot de passe choisi, les données de l'entreprise, le numéro de TVA et les zones d'activité.

2.1. Compte principal

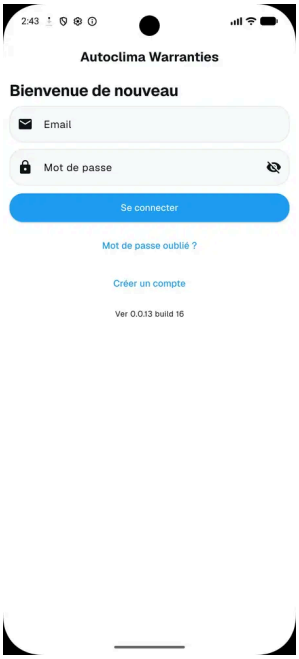
Le compte principal est créé depuis l'écran de connexion de l'application. Il sert à enregistrer l'entreprise et à activer les fonctions principales.

2.2. Procédure d'inscription et première connexion

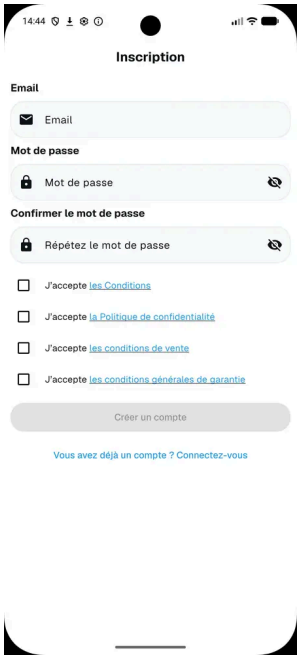
Création des identifiants

1. Ouvrez l'application installée.
2. Depuis l'écran de connexion, sélectionnez **Créer un compte**.
3. Saisissez un e-mail personnel / professionnel.
4. Saisissez le mot de passe.
5. Confirmez le mot de passe.
6. Acceptez les conditions.
7. Acceptez la politique de confidentialité.
8. Acceptez les conditions de vente.
9. Acceptez les conditions générales de garantie.
10. Appuyez sur le bouton central **Créer un compte**.

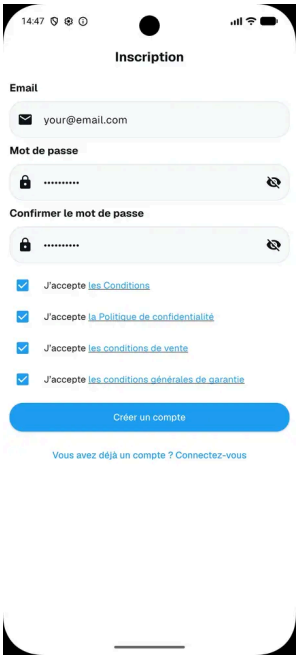
1. Écran de connexion



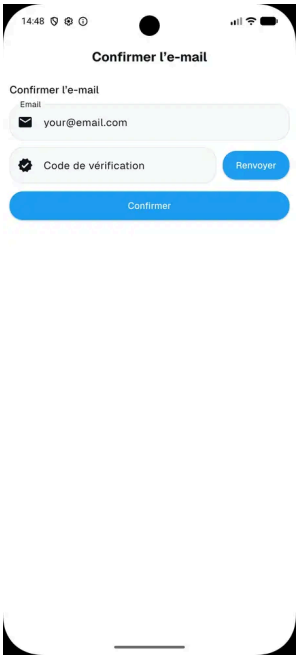
2. Création de compte



3. Formulaire rempli



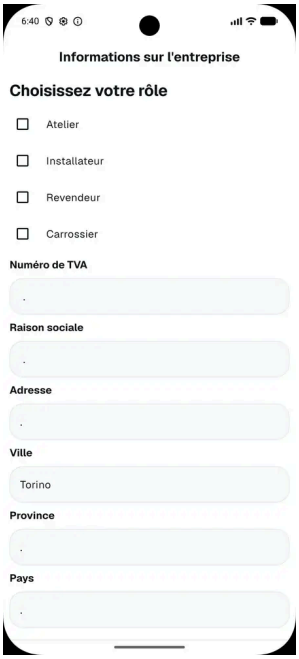
4. Confirmation e-mail



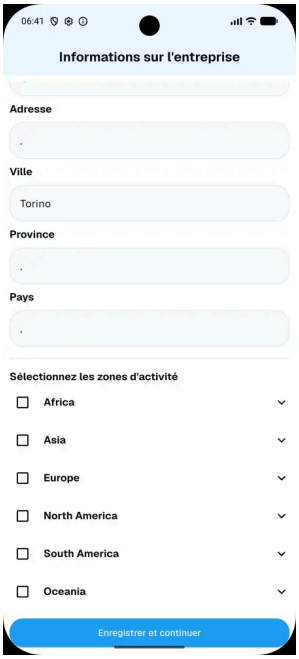
Confirmation e-mail et profil

1. Un e-mail de confirmation avec un code est envoyé à l'adresse indiquée.
2. Saisissez le code de confirmation reçu par e-mail.
3. Appuyez sur le bouton confirmer.
4. Complétez le profil personnel / entreprise. Les champs obligatoires non remplis sont mis en évidence en rouge.
5. Choisissez votre rôle, y compris en sélection multiple.
6. Saisissez le numéro de TVA, la raison sociale et l'adresse.
7. Renseignez ville, province et pays.
8. Sélectionnez les zones d'activité, y compris en sélection multiple.
9. Une fois les données complètes, vous êtes redirigé vers le tableau de bord principal.

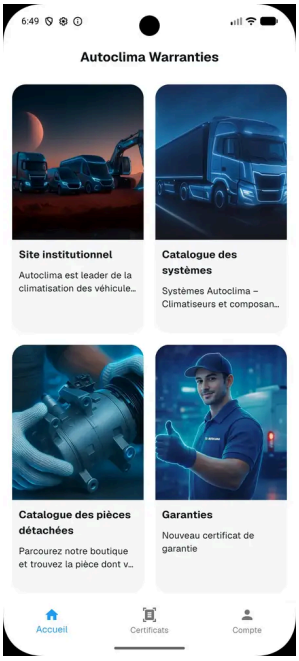
5. Données entreprise



6. Zones d'activité



7. Tableau de bord



8. Paramètres du compte



03

Création de garantie

Collecte des données, numéros de série et génération du certificat numérique.

3. Création du certificat d’installation

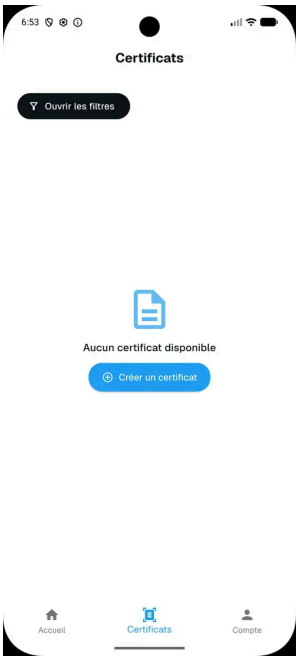
La création de la garantie remplace le formulaire papier. L’application guide l’utilisateur dans la collecte des données du véhicule, de l’installation, des produits installés et de la date d’installation.

> **Avant de commencer**
>
> Préparez plaque, numéro de châssis, modèle de compresseur, marque et modèle du véhicule, données installateur, données client, code système A/C, kilomètres ou heures, adresse et numéros de série.

3.1. Flux visuel de création du certificat

La séquence montre le parcours principal : ouverture de Certificats, saisie des données véhicule, données installateur/client/installation, ajout des produits et validation finale.

1. État initial des certificats



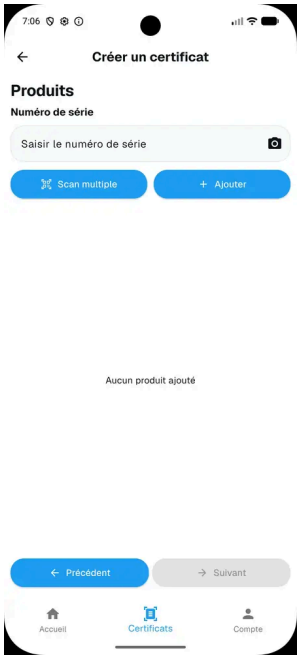
2. Données du véhicule



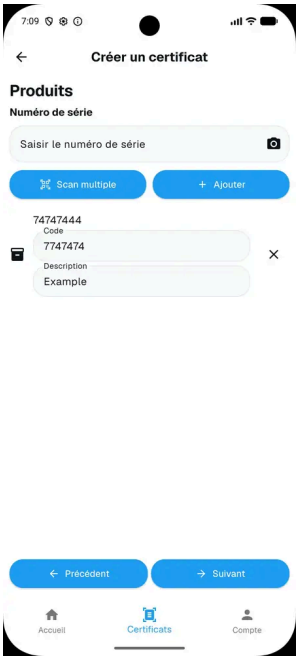
3. Données d'installation



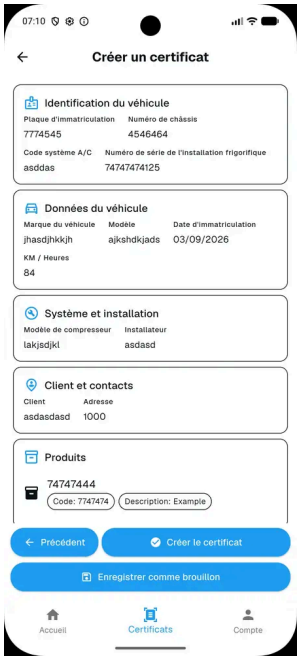
4. Produits à associer



5. Produit ajouté



6. Validation finale



3.2. Procédure d’enregistrement du certificat

Démarrage

1. Dans la barre inférieure, sélectionnez **Certificats**.
2. S’il n’y a aucun certificat, l’écran affiche l’état vide et **Créer un certificat**.
3. Appuyez sur **Créer un certificat**.
4. Saisissez les données du véhicule. Au moins la **plaque** ou le **châssis** doit être renseigné.
5. Complétez les données d’installation : installateur, client, code système A/C, km ou heures, adresse et numéro de série de l’installation frigorifique.
6. Associez les produits en saisissant le numéro de série, avec l’appareil photo ou **Scan multiple**, en cadrant les étiquettes présentes sur les composants.
7. Vérifiez le récapitulatif.
8. Appuyez sur **Créer le certificat** ou **Enregistrer comme brouillon**.

Note technique

Les données obligatoires doivent être vérifiées avant l’enregistrement. Une saisie incomplète peut empêcher la génération du PDF final.

04

Après la création

Consultation, ouverture PDF, partage et impression.

4. Opérations après création de la garantie

Après la création, le certificat reste disponible dans **Certificats**. Vous pouvez consulter le détail, ouvrir le PDF, le partager ou l'imprimer.

4.1. Consulter la liste des certificats

La liste affiche les garanties enregistrées. Le statut **Enregistré** indique que le certificat a été créé et sauvegardé.

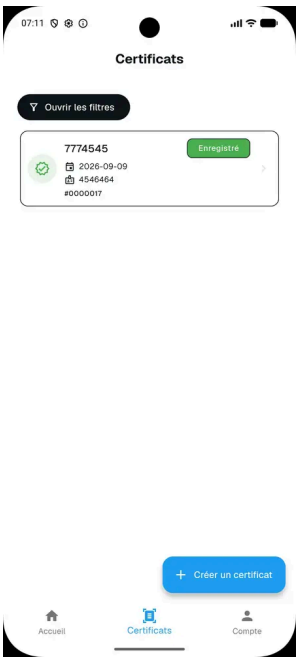
4.2. Ouvrir le détail de la garantie

Touchez une carte certificat pour ouvrir le détail.

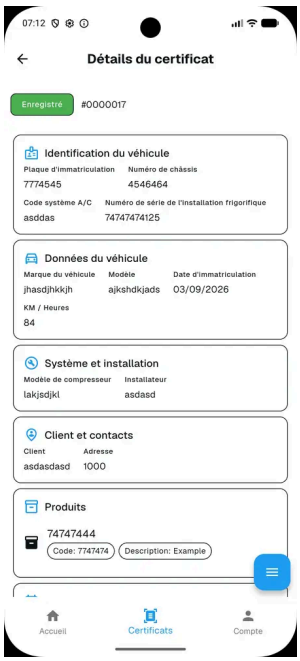
4.3. Utiliser le menu d'actions

Depuis le bouton d'actions : **Ouvrir**, **Partager** ou **Imprimer**.

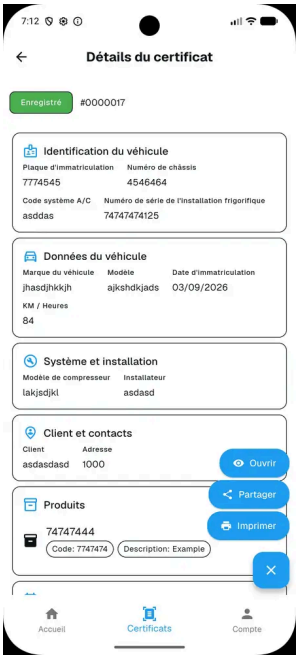
1. Liste des certificats



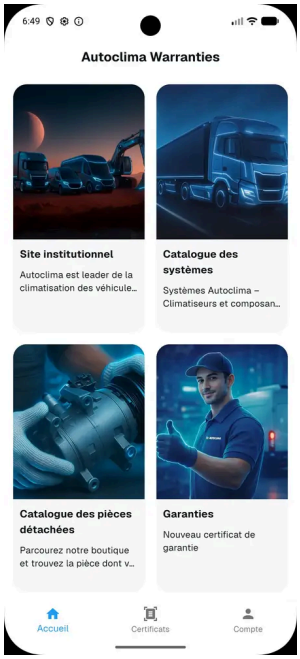
2. Détail de la garantie



3. Menu d'actions



4. Retour à l'accueil



4.4. Quand utiliser ces opérations

Opération	Quand l'utiliser
Consultation	Pour contrôler une garantie déjà créée ou vérifier les données.
Ouverture PDF	Pour visualiser le certificat numérique généré.
Partage	Pour envoyer le document au client, au bureau ou à un contact autorisé.
Impression	Pour remettre une copie physique si le processus d'entreprise l'exige.

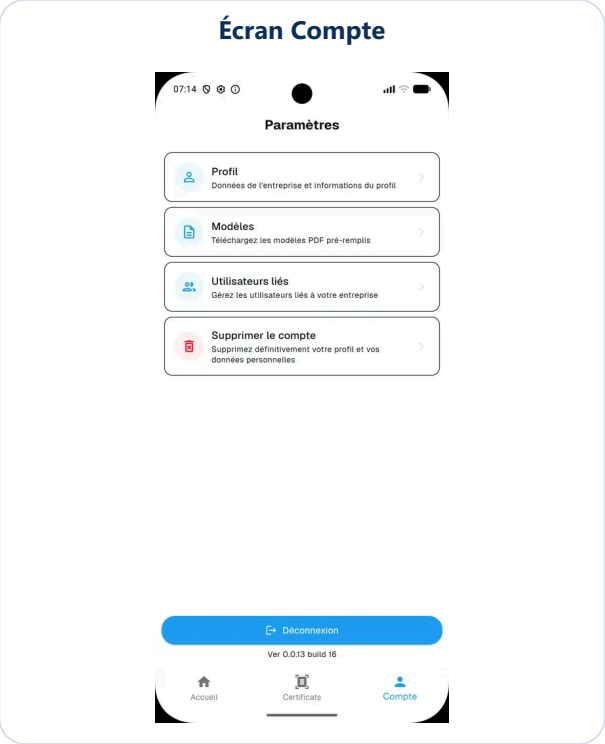
05

Paramètres

Profil d'entreprise, model templates et utilisateurs liés.

5. Paramètres de l’application

La section **Compte** rassemble les paramètres de l’application.



5.1. Profil

Profil contient les données de l’entreprise et le rôle de l’utilisateur. Dans le profil, vous pouvez consulter et modifier le rôle, le numéro de TVA, la raison sociale, l’adresse, la ville, la province, le pays et les zones d’activité.

5.2. Modèles

Modèles permet de télécharger les modèles PDF d’aide.

5.3. Utilisateurs liés

Utilisateurs liés permet de gérer les utilisateurs rattachés à la même entreprise.

5.4. Supprimer le compte

> **Attention**
>
> L’opération est irréversible. Autoclima ne peut pas restaurer un compte supprimé.

5.5. Déconnexion

La déconnexion se trouve en bas de la page **Compte**.

06

Utilisateurs liés

Création, première connexion, opérations et garanties associées.

6. Utilisateurs liés

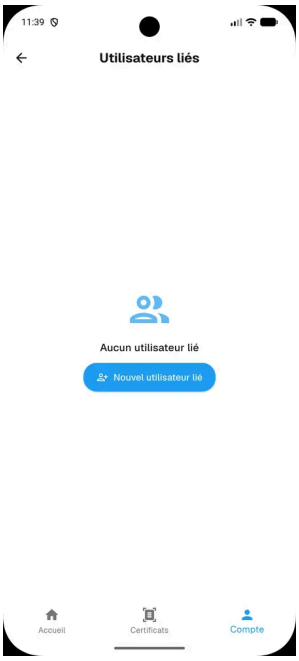
Utilisateurs liés permet de gérer les utilisateurs rattachés à la même entreprise.

6.1. Créer un utilisateur lié

Procédure

1. Ouvrez **Compte**.
2. Entrez dans **Utilisateurs liés**.
3. Touchez **Nouvel utilisateur lié**.
4. Saisissez un identifiant, un e-mail et un mot de passe temporaire.
5. Un e-mail d'invitation est envoyé.

1. Liste des utilisateurs liés



2. Création d'un utilisateur



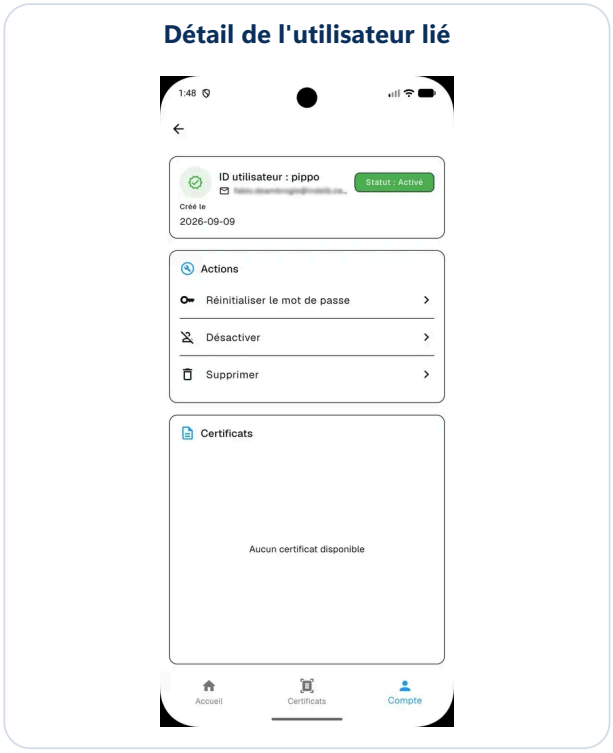
6.2. Première connexion de l'utilisateur lié

Lors de la première connexion, l'utilisateur lié doit définir un nouveau mot de passe personnel et accepter les conditions.

6.3. Opérations

En cliquant sur la fiche de l'utilisateur lié, les informations principales et les actions disponibles s'affichent :

- réinitialisation du mot de passe
- désactivation
- suppression



6.4. Voir les garanties de l’utilisateur lié

Les garanties créées par un utilisateur lié restent visibles pour l’administrateur.

07

Model templates

Modèles PDF d'aide à la collecte des données.

7. Modèles

Les modèles sont des PDF téléchargeables depuis l'application. Ils n'ont pas vocation à remplacer le certificat numérique.

7.1. À quoi servent-ils

Un model template sert à collecter des données hors ligne, disposer d'un formulaire imprimable, préparer des données techniques et accompagner la transition papier / numérique.

> **Règle pratique**
>
> Le template est un support opérationnel. La garantie officielle doit être créée et enregistrée dans l'application.

7.2. Télécharger un template

Ouvrez **Compte**, sélectionnez **Modèles**, choisissez la langue et touchez **Télécharger le PDF**.

7.3. Quand utiliser le template

Situation	Usage conseillé
Connexion instable	Collectez les données sur le modèle et saisissez-les dans l'app dès que possible.
Véhicule peu disponible	Préparez les données essentielles pendant l'intervention.
Opérateur pas encore formé	Utilisez le template comme trame des données à collecter.
Le client demande une copie physique	Imprimez le support, mais créez quand même la garantie numérique.

7.4. À éviter

> **Attention**
>
> - N'archivez pas uniquement le PDF papier sans créer la garantie numérique.
> - N'utilisez pas des templates obsolètes.
> - N'envoyez pas de templates remplis à des destinataires non autorisés.
> - Ne considérez pas le template comme le certificat final.

08

Dépannage

Contrôles rapides pour l'accès, le PDF, le scan et l'assistance.

8. Dépannage

Cette section rassemble les contrôles les plus utiles lorsque l'application ne permet pas de se connecter, de créer une garantie, de générer un PDF ou de partager un certificat.

8.1. L'application ne s'ouvre pas

Vérifiez les prérequis, mettez l'application à jour, fermez-la puis rouvrez-la, redémarrez l'appareil. Si le problème persiste, désinstallez puis réinstallez.

8.2. Je n'arrive pas à me connecter

Vérifiez e-mail et mot de passe, la connexion internet, la confirmation du compte et, pour un utilisateur lié, le mot de passe temporaire.

8.3. Le code e-mail n'arrive pas

Vérifiez le spam, l'adresse e-mail, la connexion et les filtres d'entreprise. Utilisez le bouton de renvoi si disponible.

8.4. Je n'arrive pas à créer une garantie

La cause la plus fréquente est l'absence de données obligatoires. Enregistrez le dossier comme brouillon si certaines données manquent.

8.5. Le scan ne lit pas le numéro de série

Nettoyez l'appareil photo, éclairez mieux l'étiquette, rapprochez ou éloignez le téléphone, vérifiez l'autorisation caméra ou saisissez le numéro manuellement.

8.6. Le PDF n'est pas généré ou ne s'ouvre pas

Vérifiez que le certificat a été créé correctement et que la connexion est disponible.

8.7. Je n'arrive pas à partager ou imprimer

Vérifiez la présence d'une application e-mail, les autorisations de partage et une imprimante compatible.

8.8. Quand contacter l'assistance

Contactez l'assistance après les contrôles de base si l'accès, la sauvegarde, le PDF ou le premier accès d'un utilisateur lié échouent encore.

Assistance app garanties

Assistance app garanties

Lorsque vous contactez l'assistance technique, indiquez toujours l'e-mail du compte, l'entreprise, l'appareil utilisé et une brève description du problème.

E-mail

customercare@autoclima.com

WhatsApp

+39 334 3498011