indelB | AUTOCLIMA

MANUALE OPERATIVO

Documentazione App mobile

Applicazione gestione delle garanzie

Guida tecnica e presentazione operativa per installatori, distributori e utenti autorizzati.

Indice

1. Autoclima Warranties 4
1.1. Obiettivo dell'applicazione 4
1.2. Installazione applicazione mobile 4
1.3. Download rapido 5

2. Registrazione e creazione account 7
2.1. Account principale 7
2.2. Procedura di registrazione e primo login 7

3. Creazione certificato di installazione 11
3.1. Flusso visuale creazione certificato 11
3.2. Procedura registrazione certificato 13

4. Operazioni post creazione garanzia 15
4.1. Consultare l'elenco certificati 15
4.2. Aprire il dettaglio garanzia 15
4.3. Usare il menu azioni 15
4.4. Quando usare queste operazioni 16

5. Impostazioni applicazione 18
5.1. Profile 18
5.2. Modelli 18
5.3. Utenti collegati 18
5.4. Elimina account 18
5.5. Logout 18

6. Sotto utenti 20
6.1. Creare un utente collegato 20
6.2. Primo accesso del utente collegato 20
6.3. Operazioni 20
6.4. Visualizzare le garanzie del utente collegato 21

7. Modelli 23
7.1. A cosa servono 23
7.2. Scaricare un template 23
7.3. Quando usare il template 23
7.4. Cosa evitare 23

8. Risoluzione problemi 25
8.1. L'app non si apre 25
8.2. Non riesco ad accedere 25
8.3. Il codice email non arriva 25
8.4. Non riesco a creare una garanzia 25
8.5. Lo scan non legge il seriale 25
8.6. Il PDF non viene generato o non si apre 25
8.7. Non riesco a condividere o stampare 25
8.8. Quando contattare l'assistenza 25

9. Contatti 26

01

Visione generale

Obiettivo dell'applicazione, requisiti minimi e download rapido.

1. Autoclima Warranties

1.1. Obiettivo dell'applicazione

Autoclima Warranties è un'applicazione mobile (Android / iOS / WebApp). Nasce per sostituire i moduli cartacei utilizzati per la registrazione e gestione delle garanzie dei prodotti a partire dal 1 gennaio 2027.

L'app raccoglie in modo rapido e strutturato i dati necessari all'attivazione della garanzia, eliminando i moduli cartacei e riducendo errori di compilazione, tempi di gestione e rischio di smarrimento della documentazione, con tracciabilità e archiviazione centralizzata.

Sintesi operativa

L'applicazione centralizza i dati di garanzia, produce un certificato digitale e mantiene il documento disponibile per consultazione, condivisione e stampa.

Data di transizione

A partire dal 1° gennaio 2027 l'utilizzo dell'applicazione sarà obbligatorio ed esclusivo: da tale data non saranno più accettati moduli cartacei per la richiesta o l'attivazione delle garanzie.

1.2. Installazione applicazione mobile

Prima di iniziare

Verifica di avere una connessione internet stabile, accesso allo store del dispositivo e le credenziali necessarie per completare il primo accesso.

1.2.1. Requisiti minimi

Piattaforma	Requisito / raccomandazione
iOS	Versione 15.0 o superiore. Necessario un Apple ID abilitato al download da App Store.
Android	SDK 21 / Android 5.0 o superiore. Consigliato aggiornare Google Play Services prima dell'installazione.
WebApp	Browser aggiornato: Chrome, Edge, Safari o Firefox.

1.2.2. Dimensioni indicative

IOS

50 MB

ANDROID

75 MB

1.3. Download rapido

Scegli il canale corretto in base al dispositivo, utilizzando i link oppure inquadrando il QR code.

Web App

Applicazione raggiungibile da qualsiasi browser.

Apri link

App Store

Download per dispositivi iPhone e iPad.

Apri link

Google Play

Download per dispositivi Android.

Apri link

02

Account e primo accesso

Registrazione aziendale, conferma email e completamento del profilo.

2. Registrazione e creazione account

Questa sezione mostra il flusso di creazione dell'account nell'app Autoclima Warranties. Gli screenshot sono indicativi e possono variare leggermente in base alla versione installata.

> **Prima di iniziare**
>
> Tieni a portata di mano indirizzo email, password scelta, dati aziendali, partita IVA e informazioni sulle aree operative.

2.1. Account principale

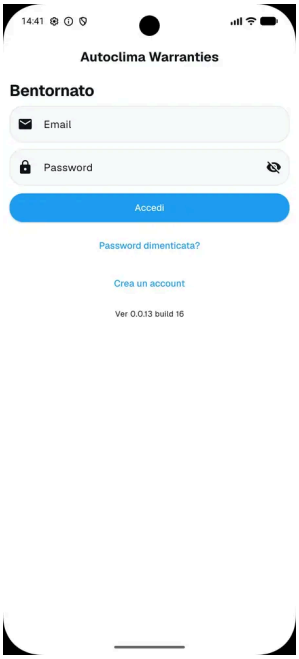
L'account principale viene creato dalla schermata di accesso dell'applicazione. Serve per registrare l'azienda e abilitare le funzioni principali.

2.2. Procedura di registrazione e primo login

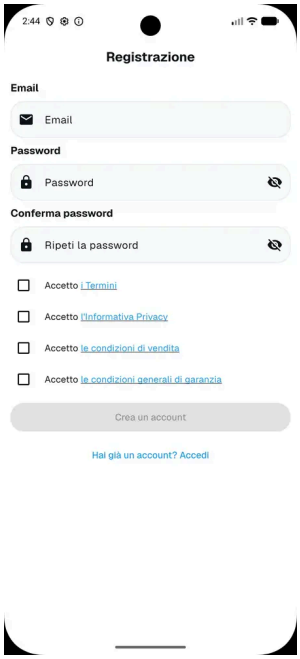
Creazione credenziali

1. Apri l'applicazione installata.
2. Dalla schermata di login seleziona **Crea un account**.
3. Inserisci e-mail personale / aziendale.
4. Inserisci la password.
5. Conferma la password.
6. Accetta i termini.
7. Accetta l'informativa Privacy.
8. Accetta le condizioni di vendita.
9. Accetta le condizioni generali di garanzia.
10. Premi il tasto centrale **Crea account**.

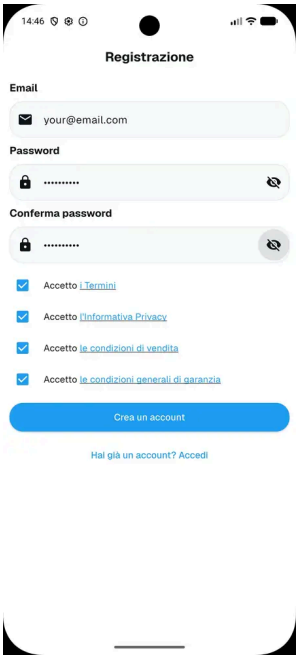
1. Schermata di accesso



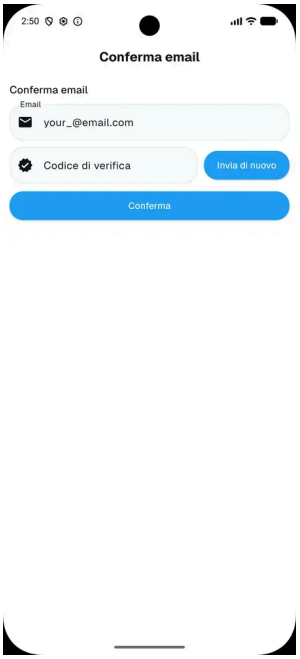
2. Creazione account



3. Form compilato



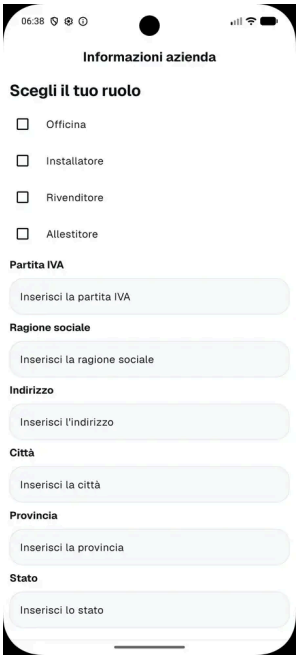
4. Conferma email



Conferma email e completamento profilo

1. Viene inviata una e-mail di conferma all'indirizzo indicato con il codice di conferma.
2. Inserisci il codice di conferma ricevuto via mail.
3. Premi il tasto conferma.
4. Completa il profilo personale / aziendale. I campi obbligatori non compilati vengono evidenziati in rosso.
5. Scegli il tuo ruolo, anche con scelta multipla.
6. Inserisci Partita IVA, ragione sociale e indirizzo.
7. Compila città, provincia e stato.
8. Seleziona le aree di operatività, anche con scelta multipla.
9. Al completamento dei dati vieni trasferito nella dashboard principale dell'applicazione.

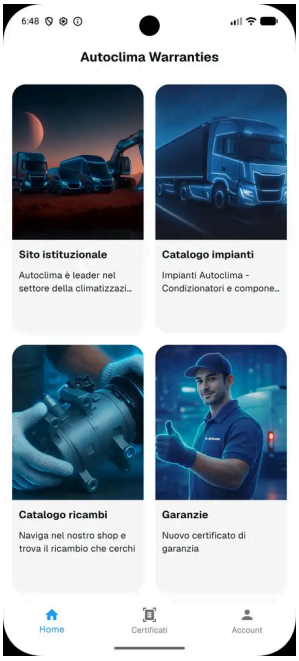
5. Dati aziendali



6. Aree di operatività



7. Dashboard principale



8. Impostazioni account



03

Creazione garanzia

Raccolta dati, seriali prodotti e generazione del certificato digitale.

3. Creazione certificato di installazione

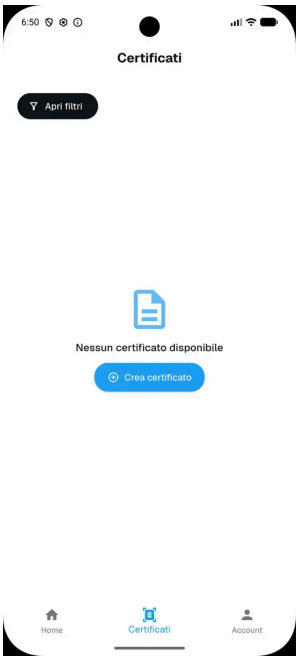
La creazione della garanzia sostituisce la compilazione del modulo cartaceo. L'app guida l'utente nella raccolta dei dati del veicolo, dell'impianto, dei prodotti installati e della data di installazione, generando poi un certificato digitale consultabile e condivisibile.

> **Prima di iniziare**
>
> Prepara targa, numero telaio, modello compressore, marca e modello veicolo, dati installatore, dati cliente, codice impianto, chilometri o ore, indirizzo e seriali dei prodotti installati.

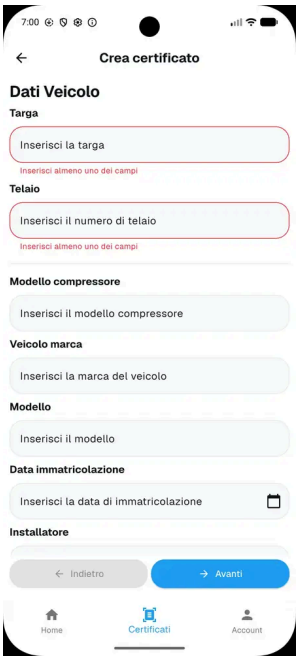
3.1. Flusso visuale creazione certificato

La sequenza mostra il percorso principale: apertura della sezione Certificati, compilazione dei dati veicolo, completamento dei dati installatore/cliente/impianto, aggiunta dei prodotti e convalida finale.

1. Stato iniziale certificati



2. Dati veicolo



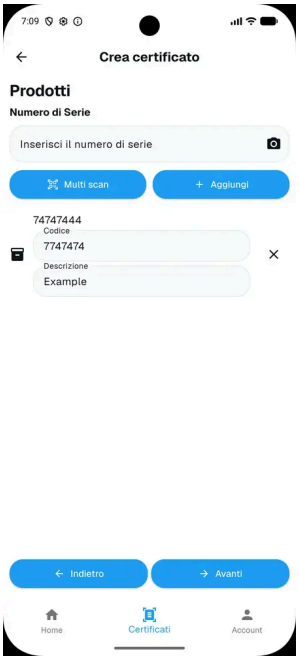
3. Dati installazione



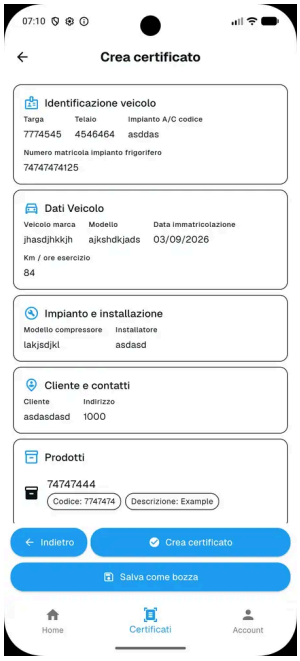
4. Prodotti da associare



5. Prodotto aggiunto



6. Convalida finale



3.2. Procedura registrazione certificato

Avvio procedura

1. Dalla barra inferiore seleziona **Certificati**.
2. Se non sono presenti certificati, la schermata mostra lo stato vuoto e il pulsante **Crea certificato**.
3. Premi **Crea certificato**.
4. Inserisci i dati del veicolo su cui vengono installati i componenti Autoclima. Almeno **targa** o **telaio** devono essere compilati.
5. Completa i dati di installazione: installatore, cliente, codice impianto A/C, km o ore di esercizio, indirizzo e numero matricola impianto frigorifero.
6. Associa i prodotti inserendo il numero di serie, usando la fotocamera oppure **Multi scan** inquadrando le etichette presenti sui componenti.
7. Controlla il riepilogo (veicolo, impianto, cliente, prodotti e data di installazione).
8. Premi **Crea certificato** oppure **Salva come bozza** se i dati non sono ancora completi.

Nota tecnica

I dati obbligatori devono essere verificati prima del salvataggio. Una compilazione incompleta può impedire la generazione del PDF finale.

04

Dopo la creazione

Consultazione, apertura PDF, condivisione e stampa della garanzia.

4. Operazioni post creazione garanzia

Dopo la creazione, il certificato resta disponibile nella sezione **Certificati**. Da qui puoi consultare il dettaglio della garanzia, aprire il PDF, condividerlo o stamparlo.

4.1. Consultare l'elenco certificati

La lista mostra le garanzie registrate con le informazioni principali. Lo stato **Registrato** indica che il certificato è stato creato e salvato.

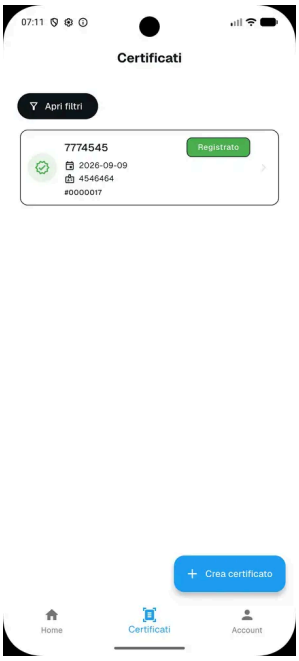
4.2. Aprire il dettaglio garanzia

Tocca una card certificato per aprire il dettaglio. La schermata riassume dati veicolo, installazione, cliente, prodotti e data di installazione.

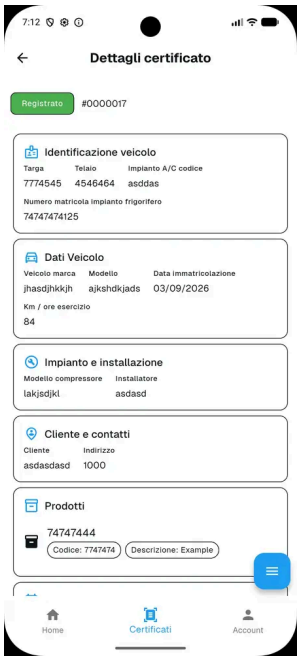
4.3. Usare il menu azioni

Dal pulsante azioni puoi scegliere cosa fare con il certificato: **Apri**, **Condividi** o **Stampa**.

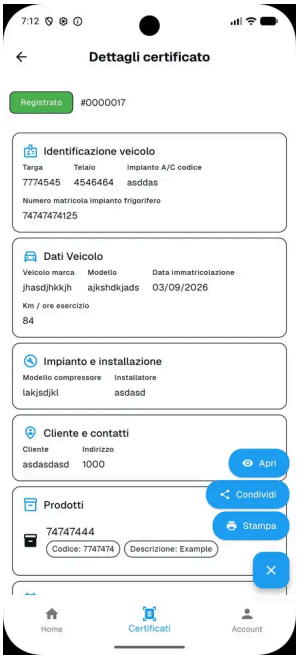
1. Elenco certificati



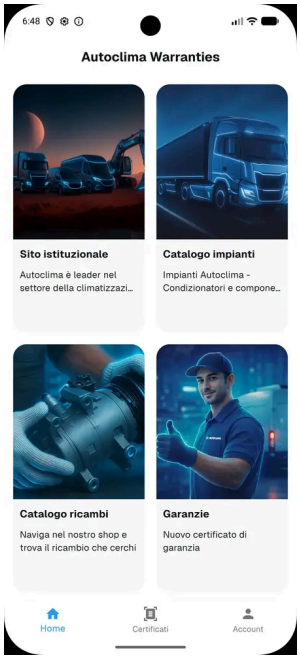
2. Dettaglio garanzia



3. Menu azioni



4. Ritorno alla home



4.4. Quando usare queste operazioni

Operazione	Quando usarla
Consultazione	Per controllare una garanzia già creata o verificare i dati inseriti.
Apertura PDF	Per visualizzare il certificato digitale generato.
Condivisione	Per inviare il documento a cliente, ufficio o referente autorizzato.
Stampa	Per consegnare una copia fisica quando richiesta dal processo aziendale.

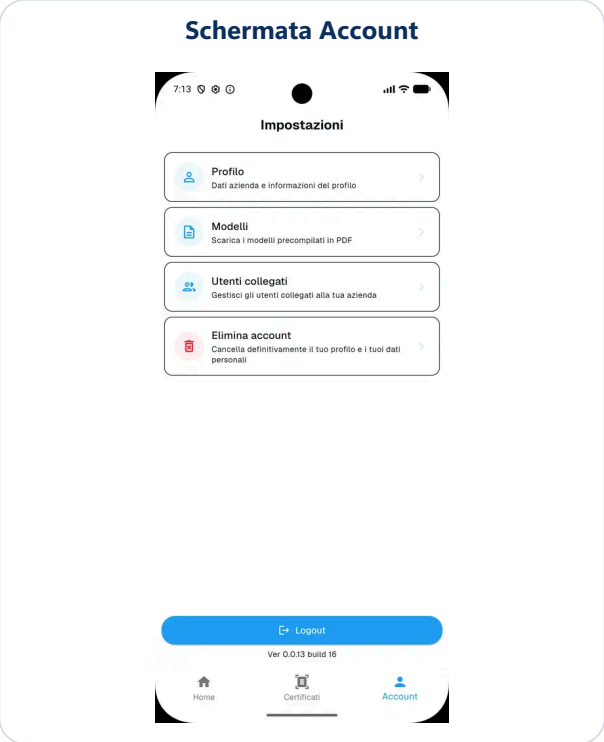
05

Impostazioni

Profilo aziendale, model template e utenti collegati.

5. Impostazioni applicazione

La sezione **Account** raccoglie le impostazioni dell'applicazione. Da qui puoi controllare profilo aziendale, model template e utenti collegati.



5.1. Profile

La voce **Profile** contiene i dati dell'azienda e il ruolo dell'utente. Queste informazioni servono per collegare correttamente le garanzie al soggetto che le crea.

Nel profilo puoi controllare e modificare: ruolo operativo, VAT number, company name, address, city, province, country e aree operative.

5.2. Modelli

La voce **Modelli** permette di scaricare i modelli PDF di supporto. Sono utili quando devi raccogliere dati prima di creare la garanzia digitale, oppure quando hai bisogno di un riferimento stampabile.

5.3. Utenti collegati

La voce **Utenti collegati** permette di gestire gli utenti collegati alla stessa azienda. È utile quando più persone devono lavorare sulle garanzie con credenziali personali.

5.4. Elimina account

La voce **Elimina account** permette di eliminare il proprio account.

> **Attenzione**
>
> L'operazione è irreversibile. Autoclima non ha la possibilità di ripristinare l'account eliminato.

5.5. Logout

Il logout si trova nella parte inferiore della pagina **Account**. Dopo l'uscita, l'utente dovrà effettuare nuovamente l'accesso con le proprie credenziali.

06

Sotto utenti

Creazione, primo accesso, operazioni account e garanzie associate.

6. Sotto utenti

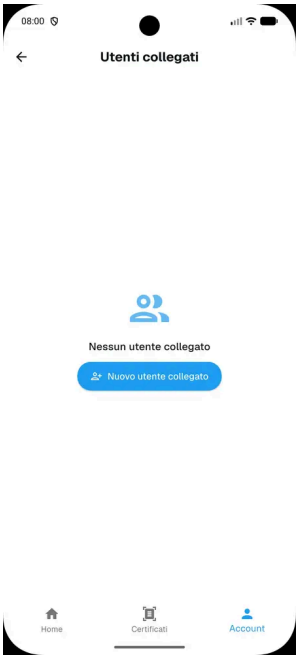
La voce **Utenti collegati** permette di gestire gli utenti collegati alla stessa azienda. È utile quando più persone devono lavorare sulle garanzie con credenziali personali.

6.1. Creare un utente collegato

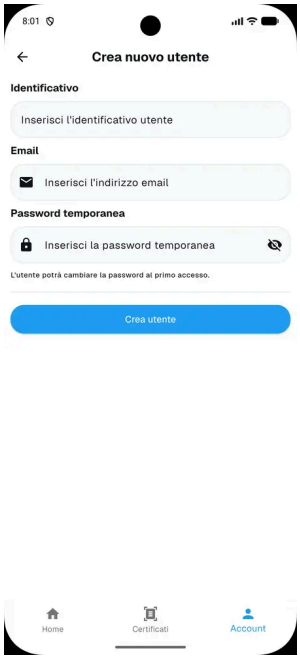
Procedura

1. Apri **Account**.
2. Entra in **Utenti collegati**.
3. Tocca **Nuovo utente collegato**.
4. Inserisci nome identificativo, email e password temporanea.
5. Viene inviata un'email d'invito con la password temporanea da utilizzare.

1. Elenco utenti collegati



2. Creazione nuovo utente



6.2. Primo accesso del utente collegato

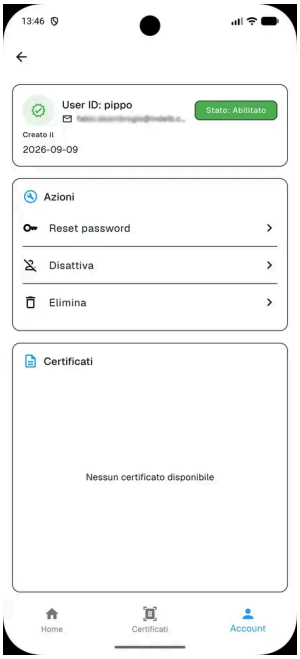
Al primo accesso l'utente collegato deve impostare una nuova password personale e accettare i termini richiesti. Questo passaggio sostituisce la password temporanea comunicata via email.

6.3. Operazioni

Cliccando sulla card dell'utente collegato, vengono visualizzate le principali informazioni e le azioni consentite:

- reset password
- disattivazione
- eliminazione

Dettaglio utente collegato



6.4. Visualizzare le garanzie del utente collegato

Le garanzie create da un utente collegato restano visibili all'amministratore nel dettaglio dell'utente collegato. Questo permette di controllare chi ha generato il certificato e lo stato della pratica.

07

Model template

Modelli PDF di supporto alla raccolta dati e transizione dal cartaceo al digitale.

7. Modelli

I modelli sono PDF scaricabili dall'app. Servono come supporto alla raccolta dati e come ponte tra il vecchio processo cartaceo e la nuova gestione digitale delle garanzie.
Non sostituiscono il certificato digitale generato dall'app: aiutano a preparare o raccogliere le informazioni che poi devono essere inserite nella procedura di creazione garanzia.

7.1. A cosa servono

Un model template serve per:

- raccogliere dati quando non puoi completare subito la garanzia nell'app
- avere un modulo stampabile da usare in officina o presso il veicolo
- preparare dati tecnici prima dell'inserimento digitale
- uniformare le informazioni raccolte da installatori e operatori
- supportare la transizione dai moduli cartacei alla gestione informatizzata

> **Regola pratica**
>
> Il template è un supporto operativo. La garanzia ufficiale deve essere creata e salvata nell'applicazione.

7.2. Scaricare un template

Apri **Account**, seleziona **Modelli**, scegli la lingua e tocca **Scarica PDF**.

7.3. Quando usare il template

Situazione	Uso consigliato
Connessione instabile	Raccogli i dati sul modello e inseriscili nell'app appena possibile.
Veicolo non disponibile a lungo	Prepara i dati essenziali durante l'intervento.
Operatore non ancora formato	Usa il template come traccia dei dati da raccogliere.
Cliente richiede copia fisica	Stampa il supporto, ma crea comunque la garanzia digitale nell'app.

7.4. Cosa evitare

> **Attenzione**
>
> - Non archiviare solo il PDF cartaceo senza creare la garanzia digitale.
> - Non usare template obsoleti scaricati in passato.
> - Non inviare template compilati a destinatari non autorizzati.
> - Non considerare il template come certificato finale.

08

Risoluzione problemi

Controlli rapidi per accesso, PDF, scan seriali, condivisione e assistenza.

8. Risoluzione problemi

Questa sezione raccoglie i controlli più utili quando l'app Autoclima Warranties non permette di accedere, creare una garanzia, generare un PDF o condividere un certificato.

8.1. L'app non si apre

Controlli consigliati:

- Verifica che il dispositivo rispetti i requisiti minimi.
- Controlla che l'app sia aggiornata.
- Chiudi e riapri l'applicazione.
- Riavvia il dispositivo.
- Se il problema continua, disinstalla e reinstalla l'app.

8.2. Non riesco ad accedere

Prima di contattare l'assistenza:

- verifica email e password
- controlla la connessione internet
- assicurati che l'account sia stato confermato via email
- se sei un linked user, usa la password temporanea ricevuta solo al primo accesso
- dopo il primo accesso imposta una password personale

8.3. Il codice email non arriva

Controlla cartella spam, correttezza dell'indirizzo email, connessione del dispositivo ed eventuali filtri aziendali. Se disponibile, usa il pulsante di reinvio codice.

8.4. Non riesco a creare una garanzia

La causa più frequente è la mancanza di dati obbligatori: license plate, chassis number, dati veicolo, installatore, cliente, seriali e data di installazione. Se alcuni dati non sono ancora disponibili, salva la pratica come bozza.

8.5. Lo scan non legge il seriale

Pulisci la fotocamera, illumina meglio l'etichetta, avvicina o allontana leggermente il telefono, controlla il permesso fotocamera oppure inserisci il seriale manualmente.

8.6. Il PDF non viene generato o non si apre

Controlla che il certificato sia stato creato correttamente e che la connessione sia disponibile. Se il PDF non si apre, prova a uscire dal dettaglio certificato e rientrare.

8.7. Non riesco a condividere o stampare

Verifica presenza di un'app email o messaggistica, permessi di condivisione, stampante compatibile e connessione alla stessa rete della stampante se richiesta.

8.8. Quando contattare l'assistenza

Contatta l'assistenza quando non riesci ad accedere dopo i controlli base, il certificato contiene dati errati non correggibili, una garanzia non viene salvata, il PDF non viene generato, un linked user non completa il primo accesso o noti differenze tra dati app e dati aziendali reali.

Assistenza app garanzie

Assistenza app garanzie

Quando contatti l’assistenza tecnica indica sempre email dell’account, azienda, dispositivo utilizzato e una breve descrizione del problema.

Email

customercare@autoclima.com

WhatsApp

+39 334 3498011